

INFORMATIVA PRIVACY

PREMESSA

Noi di 1000Farmacie S.P.A. ("1000Farmacie") siamo molto attenti alla privacy ed alla protezione dei tuoi dati personali, a tal fine abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile al seguente indirizzo e-mail: 1000farmacie-dpo@chino.io

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili.

<https://www.1000farmacie.it/> ("il sito") è per noi un importante strumento di comunicazione che ci permette di supportare i nostri utenti durante tutto il processo di acquisto di prodotti parafarmaceutici (grazie al servizio "Marketplace") e durante la procedura di prenotazione di prodotti farmaceutici (grazie al servizio "Prescription")(insieme la "Piattaforma" o i "Servizi").

La navigazione sul nostro sito e l'utilizzo dei Servizi da noi offerti, sia che siano accessibili attraverso il sito o attraverso la mobile app, richiede la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali.

Tali trattamenti vengono effettuati da noi e dalla Farmacia da te selezionata, così come di seguito precisato:

- per la navigazione non autenticata sulla nostra piattaforma <https://www.1000farmacie.it/>, 1000Farmacie è Titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali;
- per ogni attività di profilazione finalizzata al marketing, 1000Farmacie può agire come autonomo titolare, oppure in contitolarità con altri soggetti così come meglio specificato nella sezione "Finalità del trattamento"
- per la fornitura del servizio Marketplace e le attività connesse alla sua fornitura, 1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata agiscono come Contitolari del trattamento, in base ad uno specifico accordo nel quale vengono ripartite le rispettive competenze ed obbligazioni in materia di trattamento di dati personali;
- per ogni attività nel servizio Prescription, la Farmacia da te selezionata è il Titolare del trattamento, mentre 1000Farmacie agisce come responsabile del trattamento eseguendo le istruzioni della Farmacia e provvedendo solo alle attività di prenotazione, spedizione ed eventuale supporto per la prenotazione del prodotto farmaceutico presso la Farmacia da te selezionata.

Con la presente informativa intendiamo fornire, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") tutte le informazioni relative alle modalità con le quali tratteremo i tuoi dati personali ottenuti durante la navigazione nel nostro sito e l'utilizzo dei nostri servizi.

L'accesso e l'utilizzo dei nostri servizi sono riservati esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto il 18° anno di età, come specificato nei nostri [Termini e Condizioni per la Vendita Online](#). 1000Farmacie non raccoglie né tratta intenzionalmente dati personali di individui minori di 18 anni.

Adottiamo misure ragionevoli e proporzionate per verificare l'età degli utenti (es. attraverso la richiesta della data di nascita o del codice fiscale in fase di registrazione o acquisto).

QUALI DATI TRATTIAMO

Categorie personali di dati	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Caratteristiche personali	No	Data di nascita
		Età
		Sesso (M/F)
Dati comuni - Altri dati personali	No	Altri dati personali di natura comune
		Contenuto delle recensioni
		Dati relativi agli abbonamenti effettuati
		Voce e audio (raccolta durante attività di Customer Support telefonico)
Dati comuni - Preferenze e stile di vita	No	Eventuali landing page che ti hanno portato alla nostra piattaforma
		Frequenza di acquisto
		Informazioni sui prodotti aggiunti al carrello
		Ora e data delle ricerche di particolari prodotti
Dati comuni - Dati d'uso	No	Cookies
		Cronologia degli ordini ed eventuali resi
		Dati di navigazione della Piattaforma
		Dati di utilizzo della piattaforma
		Informazioni sul dispositivo e sistema operativo utilizzato per accedere alla piattaforma
		Log delle richieste al server
		Oggetti nel carrello
		Prodotti acquistati
Identificativi - Informazioni Personali	No	Codice fiscale
		Cognome
		Indirizzo di consegna
		Indirizzo e-mail
		Nome
		Numero di telefono
Identificativi - Finanziari	No	Dettagli di pagamento
		Indirizzo di fatturazione
		Periodo di fatturazione degli abbonamenti (Care Plan)
Identificativi - Online	No	Indirizzo IP
Dati relativi alla salute	Sì	Dati derivati dagli ordini effettuati
		Dati relativi alla salute derivati dalle abitudini di consumo
		Dati sensibili forniti volontariamente

Categorie personali	di	dati	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
				Note e commenti
				Numero ricetta elettronica (NRE)

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Potremmo raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali, c.d. dati sensibili. Nello specifico, dati relativi alla salute:

- derivati in base agli ordini effettuati attraverso i nostri servizi;
- contenuti nel numero della ricetta elettronica inserita al momento della prenotazione di determinati ordini;
- forniti volontariamente sotto forma di note e/o commenti al momento della prenotazione dell'ordine.

Non raccogliamo né trattiamo dati relativi a condanne penali e reati.

FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento possono essere acquisiti attraverso le seguenti modalità:

- **Dati forniti direttamente dall'utente**, raccolti durante la navigazione sulla Piattaforma, in fase di registrazione di un account o durante le procedure di acquisto dei prodotti.
- **Dati ottenuti tramite terze parti:**
 - Dati importati da fornitori esterni qualora l'utente scelga di utilizzare tali servizi per le procedure di registrazione o accesso alla Piattaforma.
 - In caso di acquisizioni o fusioni, i dati possono provenire dalla società cedente, previa tempestiva informativa agli interessati e garantendo loro il diritto di opposizione alla cessione.
- **Dati raccolti automaticamente:** informazioni acquisite tramite cookie e tecnologie di tracciamento analoghe durante l'interazione con la Piattaforma. Tali strumenti sono utilizzati per ottimizzare l'esperienza di acquisto, analizzare le prestazioni dei servizi e mostrare inserzioni pubblicitarie pertinenti. Per un approfondimento, ti invitiamo a consultare la nostra **Cookie Policy**.
- **Dati derivati:** informazioni elaborate dal Titolare sulla base dello storico degli ordini effettuati o tramite l'incrocio di dati precedentemente condivisi (ad esempio, informazioni fornite in fase di checkout), al fine di gestire correttamente il rapporto contrattuale e amministrativo.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Accesso e navigazione sulla Piattaforma	<p>Gestione tecnica della navigazione e trasmissione dei dati di protocollo.</p> <p>Quando ti colleghi sulla nostra Piattaforma, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.</p>	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali	Il conferimento dei dati è automatico e avviene nel momento in cui il tuo dispositivo effettua una richiesta di accesso alla piattaforma. Un eventuale e teorico rifiuto comporterebbe l'impossibilità di accedere e navigare sulla nostra piattaforma.	Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Online
Adempiere ad obblighi di legge	<p>Gestione degli adempimenti amministrativi, fiscali, contabili e sanitari</p> <p>Trattamento dei dati necessario per ottemperare agli obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e contabile (es. fatturazione elettronica, tenuta dei registri), nonché agli obblighi specifici a cui siamo soggetti, tra cui, ad esempio: tracciabilità dei farmaci, la gestione delle prescrizioni elettroniche (ove applicabile) e l'invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria per la predisposizione della dichiarazione dei redditi precompilata</p>	6(1)(c) Obbligo legale	Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Altri dati personali
				Dati comuni - Preferenze e stile di vita
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Finanziari
				Identificativi - Online
Dati relativi alla salute				
Analisi e indagini statistiche di mercato	<p>Elaborazione di dati aggregati e reportistica sulle tendenze di consumo</p> <p>Elaborazione di dati relativi agli acquisti e alle interazioni degli utenti per la produzione di statistiche in forma aggregata o pseudonimizzata.</p>	6(1)(f) Legittimo interesse	I dati sono vengono raccolti automaticamente quanto utilizzi i nostri Servizi. In ogni caso, potrai opporli in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Dati d'uso

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Comunicare con gli utenti	<p>Comunicazione con gli utenti</p> <p>Nel caso in cui gli utenti decidano di contattare il titolare, anche tramite social media (ad es. Facebook, Instagram), verranno raccolti alcuni dati personali degli utenti al fine di rispondere alle richieste. Tali dati personali saranno anche trattati dalle società che forniscono i canali di comunicazione, in conformità alle relative informative privacy.</p>	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali	Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, in quanto risponde a una tua libera iniziativa di contattare il Titolare per ricevere assistenza o informazioni. Il trattamento dei dati diventa obbligatorio nel momento in cui ci contatti. Il mancato conferimento dei dati necessari a identificarti o a descrivere la tua richiesta (es. indirizzo e-mail, numero d'ordine o nome utente) comporterà l'impossibilità per IOOOFarmacie di dare riscontro alle tue istanze o di fornire il supporto richiesto. Per quanto riguarda le interazioni tramite social media, ti ricordiamo che la comunicazione di dati sensibili o particolari (ad esempio relativi allo stato di salute) attraverso messaggi privati o commenti pubblici è sconsigliata: per tali richieste ti invitiamo a utilizzare esclusivamente i nostri canali di assistenza ufficiali e protetti.	<p>Dati comuni - Altri dati personali</p> <p>Identificativi - Informazioni Personali</p>
Fornitura dei Servizi	<p>Acquisto, ordine e consegna dei prodotti</p> <p>Trattiamo i dati necessari per dare esecuzione al contratto di acquisto, inclusa la gestione del carrello, l'elaborazione dei pagamenti e la spedizione dei prodotti tramite corrieri convenzionati e l'invio di comunicazioni di servizio sullo stato dell'ordine.</p> <p>Non è necessaria la creazione dell'account per tale attività.</p>	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei dati è necessario per usufruire dei Servizi offerti dalla nostra Piattaforma. I dati sono raccolti direttamente dagli utenti durante la navigazione sulla Piattaforma o durante le procedure di acquisto dei prodotti.	<p>Dati comuni - Caratteristiche personali</p> <p>Dati comuni - Altri dati personali</p> <p>Dati comuni - Dati d'uso</p> <p>Identificativi - Informazioni Personali</p> <p>Identificativi - Finanziari</p> <p>Identificativi - Online</p> <p>Dati relativi alla salute</p>

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	<p>Attività di Customer Support</p> <p>Gestione delle richieste di assistenza inoltrate dagli utenti tramite i canali ufficiali (telefono, e-mail, chat o form di contatto). Il trattamento riguarda i dati identificativi e di contatto necessari per fornire supporto durante la navigazione, l'acquisto o la gestione del post-vendita. Data la natura dei servizi offerti, il supporto può comportare il trattamento di dati particolari (sanitari) volontariamente forniti dall'utente per ricevere assistenza specifica sui prodotti farmaceutici o parafarmaceutici.</p>	<p>6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito</p>	<p>L'utente è libero di decidere se e quando contattare il servizio di assistenza. Tuttavia, il conferimento dei dati identificativi (es. nome, email) e delle informazioni relative all'ordine o alla problematica riscontrata è indispensabile per consentire a 1000Farmacie di identificare il profilo, analizzare la richiesta e fornire il supporto necessario. Il rifiuto di fornire i dati necessari o di condividere i dettagli minimi della richiesta comporterà l'impossibilità per il Titolare di evadere la segnalazione, risolvere il problema tecnico o fornire le informazioni personalizzate richieste.</p>	<p>Dati comuni - Altri dati personali</p> <p>Dati comuni - Dati d'uso</p> <p>Identificativi - Informazioni Personali</p> <p>Dati relativi alla salute</p>
	<p>Creazione e gestione dell'account utente</p> <p>Trattiamo i dati forniti in fase di registrazione o di acquisto per consentire la creazione e la gestione tecnica di un account personale. Tale funzionalità permette di gestire le credenziali di accesso, memorizzare in sicurezza le informazioni di spedizione e fatturazione, nonché consultare lo storico degli ordini e la relativa documentazione contabile, velocizzando le future interazioni su 1000Farmacie.</p> <p>La creazione dell'account avviene secondo le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisto standard (senza abbonamento Careplan): L'account viene creato sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire un'esperienza d'uso efficiente, consentendo all'utente di gestire agevolmente i propri ordini e l'esercizio dei propri diritti (es. resi e rimborsi), ferma restando la possibilità per l'utente di opporsi o richiedere la cancellazione del profilo in ogni momento. • Acquisto con abbonamento Careplan: La creazione dell'account è un requisito contrattuale strettamente necessario per l'erogazione del servizio, in quanto strumento indispensabile per la gestione dei rinnovi, delle spedizioni ricorrenti e del piano di abbonamento scelto, come previsto dai Termini e Condizioni. 	<p>6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito</p>	<p>Acquisto standard (senza abbonamento Careplan): Il conferimento dei dati necessari alla creazione dell'account avviene contestualmente all'ordine. L'utente ha la facoltà di opporsi alla creazione del profilo in qualsiasi momento, contestualmente all'acquisto, sia successivamente contattando il Titolare o cancellando l'account. Il mancato conferimento dei dati per l'account non impedisce l'acquisto. Abbonamento Careplan: Il conferimento dei dati identificativi, di contatto e dei dati di pagamento è di natura obbligatoria e contrattuale. La creazione dell'account è un requisito indispensabile per l'attivazione e la gestione del servizio di abbonamento, dei rinnovi e delle spedizioni ricorrenti. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare il servizio Careplan.</p>	<p>Dati comuni - Caratteristiche personali</p> <p>Dati comuni - Dati d'uso</p> <p>Identificativi - Informazioni Personali</p> <p>Identificativi - Finanziari</p> <p>Identificativi - Online</p> <p>Dati relativi alla salute</p>

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Garantire la sicurezza della Piattaforma	<p>Monitoraggio tecnico e prevenzione delle minacce informatiche.</p> <p>Per garantire agli utenti un utilizzo sicuro e per mantenere un livello elevato di sicurezza, trattiamo automaticamente alcuni dati relativi alla navigazione sulla nostra Piattaforma.</p>	6(1)(f) Legittimo interesse	Questi dati sono raccolti automaticamente quando utilizzi la nostra Piattaforma e sono necessari per garantire una navigazione sicura. In ogni caso, potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento.	<p>Dati comuni - Dati d'uso</p> <p>Identificativi - Online</p>
Marketing generico	<p>Comunicazioni commerciali promozionali di prodotti e servizi.</p> <p>Invio di comunicazioni informative e pubblicitarie di carattere generico tramite e-mail. Tali comunicazioni hanno ad oggetto offerte esclusive, codici sconto, coupon promozionali e aggiornamenti relativi a servizi o prodotti del catalogo di 1000Farmacie. L'attività mira a mantenere l'utente aggiornato sulle novità e sulle migliori opportunità di risparmio.</p> <p>Le comunicazioni potranno essere inviate in base ai seguenti criteri:</p> <p>1) Qualora tu abbia già effettuato ordini sulla nostra Piattaforma (sia come utente registrato che come ospite), l'invio di comunicazioni su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati avviene in conformità con l'Art. 130, comma 4 del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/03). In questo caso, non è necessario un consenso preventivo, ferma restando la tua possibilità di opposti in ogni momento.</p> <p>2) Se crei un account sulla nostra Piattaforma, riteniamo sussista un interesse reciproco a rimanere informato sulle nostre iniziative commerciali e sulle novità del catalogo.</p> <p>Ricordiamo che tali comunicazioni sono standardizzate e non personalizzate: non viene effettuata alcuna analisi delle tue abitudini di consumo né attività di profilazione per la selezione dei contenuti inviati.</p>	6(1)(a) Consenso 6(1)(f) Legittimo interesse	In qualsiasi momento e con la massima semplicità, potrai opposti alla ricezione di tali e-mail cliccando sul link "Disiscriviti" presente in calce a ogni comunicazione, oppure contattandoci ai recapiti indicati nella presente informativa.	Identificativi - Informazioni Personali

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Miglioramento dei servizi	Analisi dei dati d'uso della piattaforma Trattiamo i dati relativi all'interazione con la Piattaforma (es. tempi di permanenza, percorsi di navigazione) e le informazioni raccolte tramite sistemi automatizzati di rilevazione della soddisfazione. Ciò include l'invio di comunicazioni post-vendita per sollecitare feedback o recensioni, al fine di misurare l'efficienza dei servizi erogati, identificare eventuali aree di criticità e ottimizzare l'esperienza d'acquisto complessiva dell'utente	6(1)(f) Legittimo interesse	Alcuni dati sono raccolti automaticamente quando navighi sulla nostra Piattaforma, mentre altri (come ad esempio, l'indirizzo e-mail) potrebbero già essere stati da te condivisi durante l'utilizzo dei nostri Servizi e verranno utilizzati per comunicare con te. In ogni caso, potrai opperti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento	Dati comuni - Altri dati personali
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
Miglioramento dei servizi tramite customer satisfaction	Analisi della qualità dei servizi, gestione delle recensioni e monitoraggio del supporto clienti. Potremmo trattare i tuoi dati identificativi e i dati relativi ai tuoi acquisti per analizzare e migliorare i nostri servizi in ottica di customer satisfaction attraverso sistemi di invito alla recensione, anche su piattaforme di terzi, per monitorare la qualità delle prestazioni erogate o registrazione delle nostre chiamate di Customer support.	6(1)(a) Consenso 9(2)(e) Dati resi manifestamenti e pubblici	Il conferimento dei dati è facoltativo. Qualora non volessi essere registrato dai nostri operatori, potrai comunque usufruire, senza alcun pregiudizio, dei servizi offerti dal nostro Customer Support. Ricevuto il nostro invito, potrai decidere liberamente se lasciare una recensione o meno. In ogni caso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e la tua recensione verrà cancellata.	Dati comuni - Altri dati personali
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Dati relativi alla salute
Prevenzione di condotte fraudolente	Analisi antifrode e monitoraggio delle transazioni e dei comportamenti sospetti Trattamento di dati personali finalizzato a rilevare potenziali attività illecite, tentativi di accesso abusivo o abusi nell'utilizzo delle promozioni e abbonamenti da noi offerti. Tali attività includono anche la verifica della legittimità dei metodi di pagamento utilizzati, al fine di tutelare il patrimonio aziendale di 1000Farmacie, la sicurezza dei nostri utenti e la prevenzione di furti d'identità e frodi informatiche.	6(1)(f) Legittimo interesse	Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti. Puoi opperti in qualsiasi momento al trattamento dei dati per questa finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Finanziari
Profilazione per attività di marketing	Analisi delle preferenze, delle abitudini di consumo e creazione di profili utente personalizzati. Potremmo raccogliere e trattare le tue informazioni personali, i dati relativi alle tue interazioni con la Piattaforma, lo storico dei tuoi acquisti e le tue preferenze di navigazione per creare profili personalizzati	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso alla personalizzazione in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Preferenze e stile di vita
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
	Dati relativi alla salute			

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	<p>Esecuzione di campagne di marketing mirate e comunicazioni personalizzate</p> <p>Utilizziamo i profili creati per l'invio di comunicazioni commerciali specifiche riguardanti offerte, suggerimenti di prodotti o contenuti informativi che riflettono i tuoi interessi e le tue abitudini d'acquisto.</p>	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni.	Identificativi - Informazioni Personali
Profilazione per attività di marketing di terze parti	<p>Analisi delle preferenze, delle abitudini di consumo e creazione di profili utente personalizzati.</p> <p>Potremmo raccogliere e trattare le tue informazioni personali, i dati relativi alle tue interazioni con la Piattaforma, lo storico dei tuoi acquisti e le tue preferenze di navigazione per creare profili personalizzati</p>	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso alla personalizzazione in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Preferenze e stile di vita
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
Profilazione tramite Meta	<p>Profilazione tramite Meta</p> <p>Il titolare analizza automaticamente aspetti relativi agli interessi e abitudini degli utenti che possono poi essere condivisi con Meta Platforms Ireland Ltd. per creare campagne pubblicitarie mirate e personalizzate. Tali inserzioni vengono mostrate sotto forma di annunci pubblicitari su social network tramite Facebook e Instagram Ads. Possono poi essere condivise con il social network di riferimento informazioni relative a determinate categorie dei nostri utenti per trasmettere inserzioni pubblicitarie personalizzate tramite la funzione "Custom Audiences" di Meta che consente di creare un pubblico personalizzato utilizzando determinate categorie di dati personali, quali ad esempio indirizzi email o dati anagrafici.</p>	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei dati per la personalizzazione degli annunci su piattaforme esterne è del tutto facoltativo. Se non presti il tuo consenso, non visualizzerai annunci pubblicitari di 1000Farmacie basati sulle tue precedenti interazioni sui canali esterni, ma potrai continuare a navigare e acquistare sul nostro sito senza alcuna limitazione.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Dati comuni - Preferenze e stile di vita
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
Targetizzazione pubblicitaria e personalizzazione degli annunci su canali esterni.	<p>Targetizzazione pubblicitaria e personalizzazione degli annunci su canali esterni.</p> <p>Il Titolare analizza automaticamente le preferenze e le abitudini d'acquisto per creare segmenti di utenza che possono essere condivisi, in forma protetta (es. tramite hashing), con Google Ireland Ltd. Questa condivisione è finalizzata alla creazione di campagne pubblicitarie mirate, permettendo la visualizzazione di annunci personalizzati sui servizi di Google (come YouTube e Google Search) e Meta in linea con i tuoi interessi.</p>	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei dati per la personalizzazione degli annunci su piattaforme esterne è del tutto facoltativo. Se non presti il tuo consenso, non visualizzerai annunci pubblicitari di 1000Farmacie basati sulle tue precedenti interazioni sui canali esterni, ma potrai continuare a navigare e acquistare sul nostro sito senza alcuna limitazione.	Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Online

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Sulla nostra Piattaforma non sono presenti processi decisionali automatizzati.

PROFILAZIONE DEGLI UTENTI

Previa raccolta del relativo consenso, potremmo trattare una serie di dati personali relativi agli utenti al fine di valutare aspetti relativi ai loro interessi e alle loro preferenze. Ricorriamo alla profilazione per fornire comunicazioni personalizzate sia nostre che di terze parti. In questo modo possiamo fare pubblicità con maggiore precisione e presentare offerte personalizzate per rispondere meglio alle esigenze degli utenti interessati di scoperta di nuovi prodotti e per interessare gli utenti a lungo termine alla nostra piattaforma tramite esperienze personalizzate (ad esempio, fornendo specifici sconti e/o codici promozionali).

I dati che utilizziamo per la profilazione sono ricavati dalle abitudini di consumo degli utenti che hanno prestato il relativo consenso al trattamento (es. dati di acquisto, ricerche sul nostro sito, nonché la tipologia di canale che gli utenti utilizzano quando hanno scoperto la nostra piattaforma, e dati personali quali il genere e l'età, dedotti dalle informazioni del codice fiscale e nome degli utenti).

Ad esempio, il canale di provenienza tramite cui ci hai raggiunto può influenzare l'applicazione di specifici codici sconto. Ti invitiamo a consultare le specifiche delle promozioni in ogni singolo prodotto per maggiori dettagli.

Le attività di profilazione sono facoltative e basate sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

FORMATI E CANALI PUBBLICITARI UTILIZZATI

I formati pubblicitari da noi impiegati comprendono inserzioni promozionali (personalizzate e non) tramite la nostra piattaforma, comunicazioni e-mail e annunci pubblicitari sui social network (es. Facebook Ads, Instagram Ads, YouTube Video Ads) e reti di pubblicità online come ad esempio Google DoubleClick (per saperne di più sull'informativa sulla privacy e sulle opzioni di Google Analytics, visita il sito: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> e <https://business.safety.google/privacy/>) .

MARKETING CON TERZE PARTI

Le profilazioni potranno essere effettuate, previo vostro consenso, anche per attività di marketing di terze parti. Quando inseriamo pubblicità tramite social network (es. YouTube, Facebook, Instagram, Google), potremmo condividere - in forma crittografata - con il social network di riferimento informazioni relative a determinate categorie dei nostri utenti per trasmettere inserzioni pubblicitarie personalizzate. Per questo scopo utilizziamo, ad esempio, la funzione "[Custom Audiences](#)" di Meta che consente di creare un pubblico personalizzato utilizzando determinate categorie di dati personali, quali ad esempio indirizzi email o dati anagrafici. Prima di caricare e trasmettere i tuoi dati a Meta questi vengono crittografati e utilizzati per identificare i dispositivi associati ai tuoi dati personali e mostrare annunci pubblicitari mirati a te o ad altri utenti con caratteristiche simili alle tue.

In tal caso il social network provvederà a presentare agli utenti la pubblicità da noi commissionata.

1000Farmacie.

Questo tipo di trattamento, indicato come “profilazione per attività di marketing di terze parti” nella sezione “finalità del trattamento” è facoltativo e basato sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

Eventualmente hai anche la possibilità di disattivare l'uso dei tuoi dati per pubblicità personalizzata nei social network da te usati direttamente presso il rispettivo titolare. Per ulteriori informazioni:

Meta Platforms Ltd. (Facebook, Instagram):

- [Informazioni su annunci pubblicitari Facebook](#)
- [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook](#)
- [Informativa privacy di Instagram](#)

[Google](#) (YouTube, Ricerca Google):

- [Informazioni su annunci pubblicitari Google](#)
- [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google](#)
- [Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube](#)

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati sono una componente fondamentale della nostra attività. 1000Farmacie comunica i dati personali dei suoi utenti unicamente come di seguito descritto:

- Per tutelare 1000Farmacie: in risposta a richieste da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di legge, potremmo divulgare i tuoi Dati personali (i) a qualsiasi autorità pubblica nell'ambito di un'indagine volta a determinare la nostra conformità a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile (comprese le leggi, le norme e i regolamenti sulla privacy), (ii) in risposta a un'ordinanza di tribunale, a una citazione in giudizio o a un altro procedimento giudiziario o amministrativo, (iii) come altrimenti richiesto o consentito da qualsiasi legge applicabile, (iv) per proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà.
- Terzi fornitori di servizi: ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini e consegnare prodotti, analizzare dati, processare pagamenti e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a utilizzare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- Partner terzi: in certi casi i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con nostri partner selezionati per specifiche finalità. Ad esempio, potresti essere contattato da Trovaprezzi e/o TrustPilot per lasciare una recensione relativa alla qualità dei nostri servizi. In tal caso, potrai decidere se vuoi lasciare una recensione su di noi oppure no.
- Trasferimenti di azienda: poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, l'interessato non acconsenta diversamente). Qualora dovessimo essere acquisiti da terzi, i dati personali dei nostri utenti rientrerebbero naturalmente tra i

IOOFarmacie.

beni trasferiti. In tal caso sarai informato via e-mail e/o con un avviso ben visibile sulla nostra Piattaforma di qualsiasi cambiamento delle modalità d'uso dei tuoi Dati Personali, così come di qualsiasi scelta che tu possa avere riguardo ai tuoi Dati Personali.

- In base a quanto da te espresso nella sezione pagamenti, i tuoi dati anagrafici, di contatto e di pagamento potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate, ai fini della dichiarazione dei redditi. L'opposizione dell'eventuale comunicazione al Sistema Tessera Sanitaria non pregiudica in alcun modo la detrazione della spesa, bensì comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione precompilata.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

COLLEGAMENTI

La nostra Piattaforma può contenere collegamenti a siti Web gestiti da terze parti. Tali collegamenti sono forniti per comodità e potrebbero non rimanere aggiornati o mantenuti. Salvo espressa indicazione contraria, non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy o di qualsiasi contenuto su tali siti Web collegati e non abbiamo alcun controllo o diritto su tali siti Web collegati. Le pratiche sulla privacy che si applicano a tali altri siti Web possono differire sostanzialmente dalla nostra Informativa sulla privacy, quindi ti incoraggiamo a leggerle prima di utilizzare tali siti.

TRASFERIMENTI DI DATI

Potremmo effettuare delle attività di trattamento che richiedono il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Le attività di trattamento dei dati effettuate tramite fornitori terzi con sede al di fuori delle aree geografiche citate possono essere eseguite parzialmente o completamente nei paesi della loro rispettiva filiale e solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in caso di assenza di decisione di adeguatezza, in conformità con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e con le garanzie appropriate adottate in base al GDPR e alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i tuoi dati personali:

- solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo ragionevolmente che vi sia una prospettiva di controversia in relazione al nostro rapporto con te.
- fino a che non revochi il consenso prestato per una o più finalità.

I dati personali utilizzati per il rapporto contrattuale vengono generalmente conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un massimo di 10 anni in base ai termini di prescrizione.

I dati personali associati al tuo account saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e fino alla tua richiesta di cancellazione dell'account stesso.

Tuttavia, anche in caso di chiusura dell'account, 1000Farmacie conserverà alcune informazioni qualora ciò sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge o per finalità di tutela documentale:

I dati personali che siamo tenuti a conservare per legge, ad esempio ai sensi delle leggi antiriciclaggio o delle leggi sulla contabilità, vengono generalmente conservati rispettivamente per 5 e 7 anni.

Gli obblighi legali di cui sopra comportano che non potremmo cancellare i vostri dati personali, anche in caso di vostra richiesta, come descritto. In caso di assenza di un nostro obbligo legale di conservazione dei dati personali, dobbiamo invece valutare se possiamo avere bisogno dei dati personali per tutelarci.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei tuoi dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Se i tuoi dati non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Abbiamo progettato la nostra Piattaforma tenendo in considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.

Ci avvaliamo di fornitori che rispettano gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiscono i dati relativi alla tua carta di credito.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei tuoi dati personali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Hai diritti specifici quando si tratta del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Tali diritti sono delineati nel Capo III del GDPR:

- Il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa sulla Privacy.
- Il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei tuoi dati personali inesatti.
- Il diritto di ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che ti riguardano in presenza di determinate condizioni.
- Il diritto di opporsi, in determinate circostanze, al trattamento dei tuoi dati, per motivi relativi alla tua situazione specifica.
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
- Il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

- Il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).
- Il diritto di proporre reclamo in qualsiasi momento all’Autorità di controllo, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritieni che i tuoi diritti relativi alla protezione dei dati siano stati violati.

COME REVOCARE IL TUO CONSENSO

Quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima che il consenso venisse revocato.

A seconda della finalità del trattamento, puoi revocare il tuo consenso come di seguito descritto:

- In ogni comunicazione che ti inviamo, sia sulla base del nostro legittimo interesse o sulla base del tuo consenso, è presente un pulsante per annullare la tua iscrizione. Cliccandoci, ci verrà comunicata la tua disiscrizione e non riceverai più alcuna comunicazione.
- Se hai lasciato una recensione e desideri che sia rimossa, puoi contattarci ai recapiti forniti in questa informativa e ci attiveremo per cancellarla.
- Puoi revocare il tuo consenso per una o più finalità e, più in generale, gestire le tue preferenze, attraverso il tuo profilo (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali)
- Puoi cancellare il tuo account utente (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali → elimina account). In tal caso, provvederemo a cancellarti dai nostri sistemi.
- Per le attività di marketing di terze parti, oltre a gestire le tue preferenze dal tuo profilo, puoi anche revocare il tuo consenso seguendo le indicazioni fornite dalle terze parti:
 - [Informazioni su annunci pubblicitari Facebook](#)
 - [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook](#)
 - [Informativa privacy di Instagram](#)
 - [Informazioni su annunci pubblicitari Google](#)
 - [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google](#)
 - [Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube](#)
- Alternativamente, puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione sottostante

COME CONTATTARCI

Potrai esercitare i tuoi diritti scrivendo al titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati:

1000FARMACIE S.P.A.

Viale della Liberazione 111

80125 Napoli, NA

E-mail supporto@1000farmacie.it

telefono 02 8295 4165

PEC 1000farmacie@pec.it

MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Potremmo dover modificare e rivedere la presente informativa. Tutte le informazioni raccolte sono soggette all'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta delle stesse.

Eventuali modifiche apportate alla nostra Informativa sulla privacy saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate all'utente tramite e-mail. Ti invitiamo pertanto a consultarla periodicamente per essere sempre informato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati.

Questa informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 14/05/2026.