Informativa Privacy

1000Farmacie

Premessa

Noi di 1000Farmacie S.P.A. (”1000Farmacie” "noi", "nostro") siamo molto attenti alla privacy ed alla protezione dei tuoi dati personali, a tal fine abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile al seguente indirizzo e-mail: 1000farmacie-dpo@chino.io

Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili.

https://www.1000farmacie.it/ (“il sito”) è per noi un importante strumento di comunicazione che ci permette di supportare i nostri utenti durante tutto il processo di acquisto di prodotti parafarmaceutici (grazie al servizio “Marketplace”) e durante la procedura di prenotazione di prodotti farmaceutici (grazie al servizio “Prescription”)(insieme la “Piattaforma” o i “Servizi”).

La navigazione sul nostro sito e l’utilizzo dei Servizi da noi offerti, sia che siano accessibili attraverso il sito o attraverso la mobile app, richiede la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali.

Tali trattamenti vengono effettuati da noi e dalla Farmacia da te selezionata, così come di seguito precisato:

- per la navigazione non autenticata sulla nostra piattaforma https://www.1000farmacie.it/, 1000Farmacie è Titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali;
- per ogni attività di profilazione finalizzata al marketing, 1000Farmacie può agire come autonomo titolare, oppure in contitolarità con altri soggetti così come meglio specificato nella sezione “Finalità del trattamento”
- per la fornitura del servizio Marketplace e le attività connesse alla sua fornitura, 1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata agiscono come Contitolari del trattamento, in base ad uno specifico accordo nel quale vengono ripartite le rispettive competenze ed obbligazioni in materia di trattamento di dati personali;
- per ogni attività nel servizio Prescription, la Farmacia da te selezionata è il Titolare del trattamento, mentre 1000Farmacie agisce come responsabile del trattamento eseguendo le istruzioni della Farmacia e provvedendo solo alle attività di prenotazione, spedizione ed eventuale supporto per la prenotazione del prodotto farmaceutico presso la Farmacia da te selezionata.

Con la presente informativa intendiamo fornire, quindi, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”) tutte le informazioni relative alle modalità con le quali tratteremo i tuoi dati personali ottenuti durante la navigazione nel nostro sito e l’utilizzo dei nostri servizi.

L'accesso e l'utilizzo dei nostri servizi sono riservati esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto il 18° anno di età, come specificato nei nostri Termini e Condizioni per la Vendita Online. 1000Farmacie non raccoglie né tratta intenzionalmente dati personali di individui minori di 18 anni.

Adottiamo misure ragionevoli e proporzionate per verificare l'età degli utenti (es. attraverso la richiesta della data di nascita in fase di registrazione e acquisto).

Ambito di applicazione

La presente Informativa si applica ai dati personali che 1000Farmacie raccoglie attraverso la Piattaforma, direttamente dai soggetti interessati in qualità di Titolare del trattamento.
Nei casi in cui l'utente segua un link ad un sito web di terze parti, non sarà più tutelato dalla presente Informativa e ogni attività di raccolta e trattamento dei dati personali avente luogo su tale sito web sarà disciplinata dalle relative norme sulla privacy.

Quali dati trattiamo

Categorie di dati personali	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Caratteristiche personali	No	Data di nascita
		Età
		Sesso (M/F)
Dati comuni - Altri dati personali	No	Altri dati personali di natura comune
		Contenuto delle recensioni
		Dati relativi agli abbonamenti effettuati
		Statistiche aggregate / pseudonimizzate
		Voce e audio (raccolta durante attività di Customer Support telefonico)
Dati comuni - Preferenze e stile di vita	No	Eventuali landing page che ti hanno portato alla nostra piattaforma
		Frequenza di acquisto
		Informazioni sui prodotti aggiunti al carrello
		Ora e data delle ricerche di particolari prodotti
Dati comuni - Dati d'uso	No	Cookies
		Cronologia degli ordini ed eventuali resi
		Dati di navigazione della Piattaforma
		Dati di utilizzo della piattaforma
		Informazioni sul dispositivo e sistema operativo utilizzato per accedere alla piattaforma
		Log delle richieste al server
		Oggetti nel carrello
		Prodotti acquistati (ad es. nome prodotto, quantità, prezzo, data e ora dell'acquisto)
Identificativi - Informazioni Personali	No	CAP
		Codice fiscale
		Cognome

Categorie di dati personali	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
		Indirizzo di consegna
		Indirizzo e-mail
		Nome
		Numero di telefono
Identificativi - Finanziari	No	Dettagli e modalità di pagamento (ad es. pagamento tramite carta, tramite Satispay, fattura)
		Indirizzo di fatturazione
		Periodo di fatturazione degli abbonamenti (Care Plan)
Identificativi - Online	No	Indirizzo IP
Dati relativi alla salute	Sì	Dati derivati dagli ordini effettuati
		Dati relativi alla salute derivati dalle abitudini di consumo
		Dati sensibili forniti volontariamente
		Note e commenti
		Numero ricetta elettronica (NRE)

Categorie particolari di dati personali

Potremmo raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali, c.d. dati sensibili. Nello specifico, dati relativi alla salute:

- derivati in base agli ordini effettuati attraverso i nostri servizi;
- contenuti nel numero della ricetta elettronica inserita al momento della prenotazione di determinati ordini;
- forniti volontariamente sotto forma di note e/o commenti al momento della prenotazione dell'ordine.

Non raccogliamo né trattiamo dati relativi a condanne penali e reati.

Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento possono essere acquisiti attraverso le seguenti modalità:

- **Dati forniti direttamente dall'utente,** raccolti durante la navigazione sulla Piattaforma, in fase di registrazione di un account r durante le procedure di acquisto dei prodotti.
- **Dati ottenuti tramite terze parti:**
  - Dati importati da fornitori esterni qualora l'utente scelga di utilizzare tali servizi per le procedure di registrazione o accesso alla Piattaforma.
  - In caso di acquisizioni o fusioni, i dati possono provenire dalla società cedente, previa tempestiva informativa agli interessati e garantendo loro il diritto di opposizione alla cessione.
- **Dati raccolti automaticamente:** informazioni acquisite tramite cookie e tecnologie di tracciamento analoghe durante l'interazione con la Piattaforma. Tali strumenti sono utilizzati per ottimizzare l'esperienza di acquisto, analizzare le prestazioni dei servizi e

mostrare inserzioni pubblicitarie pertinenti. Per un approfondimento, ti invitiamo a consultare la nostra **Cookie Policy**.

- **Dati derivati:** informazioni elaborate dal Titolare sulla base dello storico degli ordini effettuati o tramite l'incrocio di dati precedentemente condivisi (ad esempio, informazioni fornite in fase di checkout), al fine di gestire correttamente il rapporto contrattuale e amministrativo.

Finalità del trattamento

Marketplace 1000Farmacie

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Accesso e navigazione sulla Piattaforma	Gestione tecnica della navigazione e trasmissione dei dati di protocollo. Quando ti colleghi sulla nostra Piattaforma, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali	Il conferimento dei dati è automatico e avviene nel momento in cui il tuo dispositivo effettua una richiesta di accesso alla Piattaforma. Un eventuale e teorico rifiuto comporterebbe l'impossibilità di accedere e navigare sulla nostra piattaforma.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Online
Adempiere ad obblighi di legge	Gestione degli adempimenti amministrativi, fiscali, contabili e sanitari Trattamento dei dati necessario per ottemperare agli obblighi di legge previsti dalla normativa fiscale e contabile (es. fatturazione elettronica, tenuta dei registri), nonché agli obblighi specifici a cui siamo soggetti, tra cui, ad esempio: tracciabilità dei farmaci, la gestione delle prescrizioni elettroniche (ove applicabile) e l'invio dei dati al Sistema Tessera Sanitaria per la predisposizione della dichiarazione dei redditi precompilata	6(1)(c) Obbligo legale	Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Preferenze e stile di vita Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari Identificativi - Online Dati relativi alla salute

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Analisi e indagini statistiche di mercato	Elaborazione di dati aggregati e reportistica sulle tendenze di consumo Analizziamo il modo in cui gli utenti acquistano e interagiscono con la nostra Piattaforma per capire quali sono i prodotti più richiesti, quali sconti funzionano meglio e come stanno cambiando le abitudini di spesa.	6(1)(f) Legittimo interesse	I dati utilizzati per queste statistiche vengono raccolti automaticamente durante l'uso dei nostri Servizi e della Piattaforma (ad esempio, nel momento in cui si perfeziona un acquisto). Trattandosi di un'attività basata sul nostro legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento a questo trattamento. Se decidi di farlo, ti basterà contattarci ai recapiti indicati in questa informativa. A seguito della tua richiesta, interromperemo il trattamento dei tuoi dati per questa finalità. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di valutare la presenza di motivi legittimi cogenti (ovvero ragioni tecniche, legali o di sicurezza superiori e prevalenti) che, a norma di legge, ci costringano o ci autorizzino a proseguire nel trattamento nonostante la tua opposizione.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Dati d'uso
Cessione a terzi di statistiche per ricerche di mercato	Condivisione di dati aggregati a partner terzi Condivisione dei dati aggregati e anonimizzati di cui alla finalità "Analisi e indagini statistiche di mercato" con partner terzi. I dati vengono trasmessi sotto forma di flussi d'acquisto complessivi. Nessun dato identificativo dell'utente sarà ceduto o reso visibile a tali soggetti terzi.	6(1)(f) Legittimo interesse	Il trattamento dei dati per questa finalità avviene in modo automatico durante l'utilizzo dei nostri Servizi e il perfezionamento degli acquisti. Tuttavia, il trattamento non è obbligatorio: hai il diritto di opporti in qualsiasi momento (opt-out) a questa attività tramite le modalità indicate nella sezione "Come esercitare il diritto di opposizione". L'eventuale opposizione non pregiudicherà in alcun modo la tua possibilità di navigare sulla Piattaforma o di completare i tuoi acquisti su 1000Farmacie.	Dati comuni - Altri dati personali

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Comunicare con gli utenti	Rispondere alle domande degli utenti Nel caso in cui gli utenti decidano di contattare il titolare, anche tramite social media (ad es. Facebook, Instagram), verranno raccolti alcuni dati personali degli utenti al fine di rispondere alle richieste. Tali dati personali saranno anche trattati dalle società che forniscono i canali di comunicazione, in conformità alle relative informative privacy.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 6(1)(c) Obbligo legale	Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, in quanto risponde a una tua libera iniziativa di contattare il Titolare per ricevere assistenza o informazioni. Il trattamento dei dati diventa obbligatorio nel momento in cui ci contatti. Il mancato conferimento dei dati necessari a identificarti o a descrivere la tua richiesta (es. indirizzo e-mail, numero d'ordine o nome utente) comporterà l'impossibilità per 1000Farmacie di dare riscontro alle tue istanze o di fornire il supporto richiesto. Per quanto riguarda le interazioni tramite social media, ti ricordiamo che la comunicazione di dati sensibili o particolari (ad esempio relativi allo stato di salute) attraverso messaggi privati o commenti pubblici è sconsigliata: per tali richieste ti invitiamo a utilizzare esclusivamente i nostri canali di assistenza ufficiali e protetti.	Dati comuni - Altri dati personali Identificativi - Informazioni Personali
	Comunicazioni istituzionali Invio di comunicazioni di natura tecnico-operativa, istituzionale e di servizio strettamente correlate alla fruizione dei servizi offerti, quali, a titolo esemplificativo: aggiornamenti dei Termini e Condizioni d'uso, notifiche sullo stato degli abbonamenti degli utenti, modifiche o manutenzioni di sistema, avvisi di sicurezza e notifiche amministrative relative alla piattaforma.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 6(1)(c) Obbligo legale	Il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti e per adempiere alle prestazioni contrattuali.	Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Fornitura dei Servizi	Creazione e gestione dell'account utente Trattiamo i dati forniti in fase di registrazione o di acquisto per consentire la creazione e la gestione tecnica di un account personale. Tale funzionalità permette di gestire le credenziali di accesso, memorizzare in sicurezza le informazioni di spedizione e fatturazione, nonché consultare lo storico degli ordini e la relativa documentazione contabile, velocizzando le future interazioni su 1000Farmacie. La creazione dell'account avviene secondo le seguenti modalità: • **Acquisto standard (senza abbonamento Careplan):** L'account viene creato sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire un'esperienza d'uso efficiente, consentendo all'utente di gestire agevolmente i propri ordini e l'esercizio dei propri diritti (es. resi e rimborsi), ferma restando la possibilità per l'utente di opporsi o richiedere la cancellazione del profilo in ogni momento. • **Acquisto con abbonamento Careplan:** La creazione dell'account è un requisito contrattuale strettamente necessario per l'erogazione del servizio, in quanto strumento indispensabile per la gestione dei rinnovi, delle spedizioni ricorrenti e del piano di abbonamento scelto, come previsto dai Termini e Condizioni.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Acquisto standard (senza abbonamento Careplan): Il conferimento dei dati necessari alla creazione dell'account avviene contestualmente all'ordine. L'utente ha la facoltà di opporsi alla creazione del profilo in qualsiasi momento, contestualmente all'acquisto, sia successivamente contattando il Titolare o cancellando l'account. Il mancato conferimento dei dati per l'account non impedisce l'acquisto. Abbonamento Careplan: Il conferimento dei dati identificativi, di contatto e dei dati di pagamento è di natura obbligatoria e contrattuale. La creazione dell'account è un requisito indispensabile per l'attivazione e la gestione del servizio di abbonamento, dei rinnovi e delle spedizioni ricorrenti. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare il servizio Careplan.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari Identificativi - Online Dati relativi alla salute
	Acquisto, ordine e consegna dei prodotti Trattiamo i dati necessari per dare esecuzione al contratto di acquisto, inclusa la gestione del carrello, l'elaborazione dei pagamenti e la spedizione dei prodotti tramite corrieri convenzionati e l'invio di comunicazioni di servizio sullo stato dell'ordine. Non è necessaria la creazione dell'account per tale attività.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei dati è necessario per usufruire dei Servizi offerti dalla nostra Piattaforma. I dati sono raccolti direttamente dagli utenti durante la navigazione sulla Piattaforma o durante le procedure di acquista dei prodotti.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari Identificativi - Online Dati relativi alla salute

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
	Attività di Customer Support Gestione delle richieste di assistenza inoltrate dagli utenti tramite i canali ufficiali (telefono, e-mail, chat o form di contatto). Il trattamento riguarda i dati identificativi e di contatto necessari per fornire supporto durante la navigazione, l'acquisto o la gestione del post-vendita. Data la natura dei servizi offerti, il supporto può comportare il trattamento di dati particolari (sanitari) volontariamente forniti dall'utente per ricevere assistenza specifica sui prodotti farmaceutici o parafarmaceutici.	6(1)(b) Esecuzione di contratto e/o misure precontrattuali 9(2)(a) Consenso esplicito	L'utente è libero di decidere se e quando contattare il servizio di assistenza. Tuttavia, il conferimento dei dati identificativi (es. nome, email) e delle informazioni relative all'ordine o alla problematica riscontrata è indispensabile per consentire a 1000Farmacie di identificare il profilo, analizzare la richiesta e fornire il supporto necessario. Il rifiuto di fornire i dati necessari o di condividere i dettagli minimi della richiesta comporterà l'impossibilità per il Titolare di evadere la segnalazione, risolvere il problema tecnico o fornire le informazioni personalizzate richieste.	Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari Dati relativi alla salute
Garantire la sicurezza della Piattaforma	Monitoraggio tecnico e prevenzione delle minacce informatiche. Per garantire agli utenti un utilizzo sicura e per mantenere un livello elevato di sicurezza, trattiamo automaticamente alcuni dati relativi alla navigazione sulla nostra Piattaforma.	6(1)(f) Legittimo interesse	Questi dati sono raccolti automaticamente quando utilizzi la nostra Piattaforma e sono necessari per garantire una navigazione sicura. In ogni caso, potrai opporti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Online
Miglioramento dei servizi	Analisi dei dati d'uso della piattaforma Trattiamo i dati relativi all'interazione con la Piattaforma (es. tempi di permanenza, percorsi di navigazione) e le informazioni raccolte tramite sistemi automatizzati di rilevazione della soddisfazione. Ciò include l'invio di comunicazioni post-vendita per sollecitare feedback o recensioni, al fine di misurare l'efficienza dei servizi erogati, identificare eventuali aree di criticità e ottimizzare l'esperienza d'acquisto complessiva dell'utente	6(1)(f) Legittimo interesse	Alcuni dati sono raccolti automaticamente quando navighi sulla nostra Piattaforma, mentre altri (come ad esempio, l'indirizzo e-mail) potrebbero già essere stati da te condivisi durante l'utilizzo dei nostri Servizi e verranno utilizzati per comunicare con te. In ogni caso, potrai opporti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento	Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Miglioramento dei servizi tramite customer satisfaction	Analisi della qualità dei servizi, gestione delle recensioni e monitoraggio del supporto clienti. Potremmo trattare i tuoi dati identificativi e i dati relativi ai tuoi acquisti per analizzare e migliorare i nostri servizi in ottica di customer satisfaction attraverso sistemi di invito alla recensione, anche su piattaforme di terzi, per monitorare la qualità delle prestazioni erogate o registrazione delle nostre chiamate di Customer support.	6(1)(a) Consenso	Il conferimento dei dati è facoltativo. Qualora non volessi essere registrato dai nostri operatori, potrai comunque usufruire, senza alcun pregiudizio, dei servizi offerti dal nostro Customer Support. Ricevuto il nostro invito, potrai decidere liberamente se lasciare una recensione o meno. In ogni caso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e la tua recensione verrá cancellata.	Dati comuni - Altri dati personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali
Prevenzione di condotte fraudolente	Analisi antifrode e monitoraggio delle transazioni e dei comportamenti sospetti Trattamento di dati personali finalizzato a rilevare potenziali attività illecite, tentativi di accesso abusivo o abusi nell'utilizzo delle promozioni e abbonamenti da noi offerti. Tali attività includono anche la verifica della legittimità dei metodi di pagamento utilizzati, al fine di tutelare il patrimonio aziendale di 1000Farmacie, la sicurezza dei nostri utenti e la prevenzione di furti d'identità e frodi informatiche.	6(1)(c) Obbligo legale	Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.	Dati comuni - Caratteristiche personali Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali Identificativi - Finanziari Identificativi - Online

Attività di Marketing

Per il dettaglio sulle attività di Marketing, consulta la nostra Informativa specifica.

Processi decisionali automatizzati

Sulla nostra Piattaforma non sono presenti processi decisionali automatizzati.

A chi comunichiamo i tuoi dati

I tuoi dati sono una componente fondamentale della nostra attività. 1000Farmacie comunica i dati personali dei suoi utenti unicamente come di seguito descritto:

- Per tutelare 1000Farmacie: in risposta a richieste da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di legge, potremmo divulgare i tuoi Dati personali (i) a qualsiasi autorità pubblica nell'ambito di un'indagine volta a determinare la nostra conformità a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile (comprese le leggi, le norme e i regolamenti sulla privacy), (ii) in risposta a un'ordinanza di tribunale, a una citazione in giudizio o a un altro procedimento giudiziario o amministrativo , (iii) come altrimenti richiesto o consentito da qualsiasi legge applicabile, (iv) per proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà.

- Terzi fornitori di servizi: ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini e consegnare prodotti,

analizzare dati, processare pagamenti e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a utilizzare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

- Partner terzi: in certi casi i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con nostri partner selezionati per specifiche finalità. Ad esempio, potresti essere contattato da Trovaprezzi e/o TrustPilot per lasciare una recensione relativa alla qualità dei nostri servizi. In tal caso, potrai decidere se vuoi lasciare una recensione su di noi oppure no.

- Trasferimenti di azienda: poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, l'interessato non acconsenta diversamente). Qualora dovessimo essere acquisiti da terzi, i dati personali dei nostri utenti rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti. In tal caso sarai informato via e-mail e/o con un avviso ben visibile sulla nostra Piattaforma di qualsiasi cambiamento delle modalità d'uso dei tuoi Dati Personali, così come di qualsiasi scelta che tu possa avere riguardo ai tuoi Dati Personali.

- In base a quanto da te espresso nella sezione pagamenti, i tuoi dati anagrafici, di contatto e di pagamento potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate, ai fini della dichiarazione dei redditi. L'opposizione dell'eventuale comunicazione al Sistema Tessera Sanitaria non pregiudica in alcun modo la detrazione della spesa, bensì comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione precompilata.

- Condividiamo inoltre con i nostri partner commerciali (IQVIA Holdings, DataMedIQ GmbH, NEW LINE Ricerche di Mercato Società Benefit S.p.A.) i report statistici di cui alla finalità "Analisi e indagini statistiche di mercato".

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

COLLEGAMENTI

La nostra Piattaforma può contenere collegamenti a siti Web gestiti da terze parti. Tali collegamenti sono forniti per comodità e potrebbero non rimanere aggiornati o mantenuti. Salvo espressa indicazione contraria, non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy o di qualsiasi contenuto su tali siti Web collegati e non abbiamo alcun controllo o diritto su tali siti Web collegati. Le pratiche sulla privacy che si applicano a tali altri siti Web possono differire sostanzialmente dalla nostra Informativa sulla privacy, quindi ti incoraggiamo a leggerle prima di utilizzare tali siti.

TRASFERIMENTI DI DATI

Potremmo effettuare delle attività di trattamento che richiedono il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Le attività di trattamento dei dati effettuate tramite fornitori terzi con sede al di fuori delle aree geografiche citate possono essere eseguite parzialmente o completamente nei paesi della loro rispettiva filiale e solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o,

in caso di assenza di decisione di adeguatezza, in conformità con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e con le garanzie appropriate adottate in base al GDPR e alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei dati

Conserveremo i tuoi dati personali:

- solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo ragionevolmente che vi sia una prospettiva di controversia in relazione al nostro rapporto con te.

- fino a che non revochi il consenso prestato per una o più finalità.

I dati personali utilizzati per il rapporto contrattuale vengono generalmente conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un massimo di 10 anni in base ai termini di prescrizione.

I dati personali associati al tuo account saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e fino alla tua richiesta di cancellazione dell’account stesso.Tuttavia, anche in caso di chiusura dell'account, 1000Farmacie conserverà alcune informazioni qualora ciò sia necessario per adempiere a specifici obblighi di legge o per finalità di tutela documentale:

I dati personali che siamo tenuti a conservare per legge, ad esempio ai sensi delle leggi antiriciclaggio o delle leggi sulla contabilità, vengono generalmente conservati rispettivamente per 5 e 10 anni.

Gli obblighi legali di cui sopra comportano che non potremmo cancellare i vostri dati personali, anche in caso di vostra richiesta, come descritto. In caso di assenza di un nostro obbligo legale di conservazione dei dati personali, dobbiamo invece valutare se possiamo avere bisogno dei dati personali per tutelarci.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei tuoi dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Se i tuoi dati non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati.

Sicurezza dei dati personali

Abbiamo progettato la nostra Piattaforma tenendo in considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.

Ci avvaliamo di fornitori che rispettano gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiscono i dati relativi alla tua carta di credito.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei tuoi dati personali.

Diritti degli interessati

Hai diritti specifici quando si tratta del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Tali diritti sono delineati nel Capo III del GDPR:

- Il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa sulla Privacy.
- Il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei tuoi dati personali inesatti.
- Il diritto di ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che ti riguardano in presenza di determinate condizioni.
- Il diritto di opporti, in determinate circostanze, al trattamento dei tuoi dati, per motivi relativi alla tua situazione specifica.
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
- Il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- Il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).
- Il diritto di proporre reclamo in qualsiasi momento all'Autorità di controllo, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritieni che i tuoi diritti relativi alla protezione dei dati siano stati violati.

Come esercitare il diritto di opposizione

Hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base del nostro legittimo interesse.

Per esercitare questo diritto, puoi procedere in modo semplice e gratuito attraverso le seguenti modalità:

- **Per le e-mail promozionali:** Clicca sul link **"**Disiscriviti**"** presente in calce a ciascuna comunicazione che ricevi. L'interruzione dell'invio sarà immediata e automatica, senza alcuna eccezione.
- Per le altre attività basate sul legittimo interesse (es. creazione di statistiche e reportistica, creazione di account tramite silent registration): invia una richiesta scritta all'indirizzo e-mail nella sezione "Come contattarci" specificando il trattamento a cui desideri opporti. A seguito della tua richiesta, asteneremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati, a meno che 1000Farmacie non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti (ad es. ragioni tecniche imprescindibili, obblighi di legge o necessità di difendere un proprio diritto in sede giudiziaria) che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

Come revocare il tuo consenso

Quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima che il consenso venisse revocato.

A seconda della finalitá del trattamento, puoi revocare il tuo consenso come di seguito descritto:

- In ogni comunicazione che ti inviamo, sia sulla base del nostro legittimo interesse o sulla base del tuo consenso, è presente un pulsante per annullare la tua iscrizione. Cliccandoci, ci verrà comunicata la tua disiscrizione e non riceverai più alcuna comunicazione.
- Se hai lasciato una recensione e desideri che sia rimossa, puoi contattarci ai recapiti forniti in questa informativa e ci attiveremo per cancellarla.
- Puoi revocare il tuo consenso per una o più finalità e, più in generale, gestire le tue preferenze, attraverso il tuo profilo (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali)
- Puoi cancellare il tuo account utente (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali → elimina account). In tal caso, provvederemo a cancellarti dai nostri sistemi.
- Per le attività di marketing di terze parti, oltre a gestire le tue preferenze dal tuo profilo, puoi anche revocare il tuo consenso seguendo le indicazioni fornite dalle terze parti:
    - Informazioni su annunci pubblicitari Facebook
    - Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook
    - Informativa privacy di Instagram
    - Informazioni su annunci pubblicitari Google
    - Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google
    - Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube
- Alternativamente, puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione sottostante

Come contattarci

1000FARMACIE S.P.A.

E-mail: supporto@1000farmacie.it
telefono: 02 8295 4165
PEC 1000farmacie@pec.it

Modifiche all'Informativa

Potremmo dover modificare e rivedere la presente Informativa. Tutte le informazioni raccolte sono soggette all'Informativa in vigore al momento della raccolta delle stesse.

Eventuali modifiche apportate alla nostra Informativa saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate all'utente tramite e-mail. Ti invitiamo pertanto a consultarla periodicamente per essere sempre informato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati.

Questa Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 17/09/2026.