

PN-01 - Informativa - 1000farmacie.it

Informativa Privacy

1000Farmacie

Premessa

Noi di 1000Farmacie S.P.A. ("1000Farmacie") siamo molto attenti alla privacy ed alla protezione dei tuoi dati personali, a tal fine abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile al seguente indirizzo e-mail: 1000farmacie-dpo@chino.io.

Per "dato personale" si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili.

<https://www.1000farmacie.it/> ("il sito") è per noi un importante strumento di comunicazione che ci permette di supportare i nostri utenti durante tutto il processo di acquisto di prodotti parafarmaceutici (grazie al servizio "Marketplace") e durante la procedura di prenotazione di prodotti farmaceutici (grazie al servizio "Prescription")(insieme la "Piattaforma" o i "Servizi").

La navigazione sul nostro sito e l'utilizzo dei Servizi da noi offerti, sia che siano accessibili attraverso il sito o attraverso la mobile app, richiede la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali.

Tali trattamenti vengono effettuati da noi e dalla Farmacia da te selezionata, così come di seguito precisato:

- per la navigazione non autenticata sulla nostra piattaforma <https://www.1000farmacie.it/>, 1000Farmacie è Titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali;
- per ogni attività di profilazione finalizzata al marketing, 1000Farmacie può agire come autonomo titolare, oppure in contitolarità con altri soggetti così come meglio specificato nella sezione "Finalità del trattamento"
- per la fornitura del servizio Marketplace e le attività connesse alla sua fornitura, 1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata agiscono come Contitolari del trattamento, in base ad uno specifico accordo nel quale vengono ripartite le rispettive competenze ed obbligazioni in materia di trattamento di dati personali;
- per ogni attività nel servizio Prescription, la Farmacia da te selezionata è il Titolare del trattamento, mentre 1000Farmacie agisce come responsabile del trattamento eseguendo le istruzioni della Farmacia e provvedendo solo alle attività di prenotazione, spedizione ed eventuale supporto per la prenotazione del prodotto farmaceutico presso la Farmacia da te selezionata.

Con la presente informativa intendiamo fornire, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") tutte le informazioni relative alle modalità con le quali tratteremo i tuoi dati personali ottenuti durante la navigazione nel nostro sito e l'utilizzo dei nostri servizi.

Quali dati trattiamo

Categorie di dati personali	Esempi di dati personali
-----------------------------	--------------------------

Dati identificativi	Nome Cognome
---------------------	-----------------

Categorie di dati personali

Esempi di dati personali

	Data di nascita Indirizzo IP Indirizzo postale o di consegna Indirizzo di residenza Numero di telefono Indirizzo e-mail Codice Fiscale
Caratteristiche personali	Sesso (M/F) Età
Dati fiscali	Dettagli di pagamento Indirizzo di fatturazione Periodo di fatturazione degli abbonamenti
Dati relativi agli ordini effettuati	Cronologia degli ordini ed eventuali resi Prodotti acquistati Oggetti nel carrello
Dati d'uso	Dati di utilizzo della Piattaforma Dati di navigazione della Piattaforma
Abitudini di consumo	Frequenza di acquisto Informazioni sui prodotti aggiunti al carrello Ora e data delle ricerche di particolari prodotti Eventuali landing page che ti hanno portato alla nostra piattaforma
Dati particolari (c.d.sensibili)	Numero ricetta elettronica Dati relativi alla salute derivati in base alle tue abitudini di consumo Dati relativi alla salute che potrebbero essere derivati dagli ordini effettuati Dati sensibili forniti volontariamente sotto forma di note/commenti
Altri dati personali di natura comune	Altri dati personali di natura comune che potresti comunicare durante le attività di Customer Support Contenuti di eventuali recensioni Dati relativi agli abbonamenti effettuati
Audio	La tua voce, raccolta durante le attività di Customer Support.

Categorie particolari di dati personali

Potremmo raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali, c.d. dati sensibili. Nello specifico, dati relativi alla salute:

- derivati in base agli ordini effettuati attraverso i nostri servizi;
- contenuti nel numero della ricetta elettronica inserita al momento della prenotazione di determinati ordini;
- forniti volontariamente sotto forma di note e/o commenti al momento della prenotazione dell'ordine.

Non raccogliamo né trattiamo dati relativi a condanne penali e reati.

Fonti dei dati personali

I dati personali trattati potranno essere:

- raccolti direttamente dagli utenti durante la navigazione sulla Piattaforma o durante le procedure di prenotazione dei prodotti;
- importati da specifiche terze parti, come ad esempio Google durante la procedura di registrazione e/o autenticazione alla nostra Piattaforma;
- raccolti automaticamente: utilizziamo cookie e altri strumenti di tracciamento analoghi per migliorare la tua esperienza di navigazione e acquisto nella nostra Piattaforma, fornire meglio i nostri servizi, comprendere come viene utilizzata la nostra Piattaforma per poter apportare dei miglioramenti e visualizzare la pubblicità. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy.
- derivati in base agli ordini effettuati attraverso i nostri servizi, oppure da altri dati precedentemente condivisi (ad es. dalle informazioni inserite durante la fase di checkout).

Finalità del trattamento

FINALITÀ: ACCESSO E NAVIGAZIONE NON AUTENTICATA SULLA NOSTRA PIATTAFORMA

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Quando ti colleghi sulla nostra Piattaforma, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.	Dati identificativi (indirizzo IP, informazioni relative ai dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente)	Esecuzione del contratto derivante dalla richiesta di accesso al sito internet - art.6(1)(b) GDPR.	Il conferimento dei dati è automatico al momento della richiesta di accesso alla piattaforma. Un eventuale e teorico rifiuto comporterebbe l'impossibilità di accedere e navigare sulla nostra piattaforma.

FINALITÀ: GARANTIRE LA SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica
-------------	---------------	----------------

FINALITÀ: GARANTIRE LA SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

<p>Per garantire agli utenti una navigazione sicura e per mantenere un livello elevato di sicurezza, trattiamo automaticamente alcuni dati relativi alla navigazione sulla nostra piattaforma.</p>	<p>Dati d'uso (Dati di navigazione della Piattaforma)</p> <p>Dati identificativi (indirizzo IP, informazioni relative ai dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente)</p>	<p>Il nostro legittimo interesse a garantire un elevato livello di sicurezza della rete e della Piattaforma - art. 6(1)(f) GDPR.</p>	<p>Natura del conferimento</p> <p>Questi dati sono raccolti automaticamente quando navighi sulla nostra Piattaforma e sono necessari per garantire una navigazione sicura.</p> <p>In ogni caso, potrai oppporti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento.</p>
--	---	--	--

FINALITÀ: ADEMPIERE AD OBBLIGHI DI LEGGE

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
<p>Utilizzo dei tuoi dati personali per adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti, tra cui adempimenti in ambito fiscale e contabile.</p>	<p>Dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale e data di nascita - se fornito)</p> <p>Dati fiscali (modalità di pagamento)</p> <p>Altri dati richiesti per adempiere ad obblighi di legge</p>	<p>Adempimento di un obbligo di legge - art. 6(1)(c) GDPR</p>	<p>Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.</p>

FINALITÀ: PREVENZIONE DI CONDOTTE FRAUDOLENTE

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica
-------------	---------------	----------------

FINALITÀ: PREVENZIONE DI CONDOTTE FRAUDOLENTE

<p>Identificare, monitorare e contrastare comportamenti illeciti volti a danneggiare 1000Farmacie e/o terzi.</p>	<p>Dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale e data di nascita - se fornito)</p> <p>Dati fiscali (modalità di pagamento)</p> <p>Altri dati richiesti per prevenire frodi e condotte fraudolente.</p>	<p>Il nostro legittimo interesse a prevenire rischio di frodi - art. 6(1)(f) GDPR, ad esempio quando verifico la tua identità al momento del pagamento o i tuoi ordini durante attività di Customer Support.</p>	<p>Natura del conferimento</p> <p>Il conferimento è obbligatorio per poter adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.</p> <p>Puoi opporli in qualsiasi momento al trattamento dei dati per questa finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento"</p>
--	---	--	---

FINALITÀ: MARKETING GENERICO

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
<p>Invio di newsletter, codici sconto, codici promozionali e comunicazioni attinenti ai nostri servizi o prodotti simili.</p>	<p>Dati identificativi (indirizzo e-mail)</p>	<p>Se sei un nuovo utente, puoi decidere se comunicarci il tuo indirizzo e-mail per ottenere un codice sconto per il tuo primo ordine. In tal caso, i dati saranno trattati in base al tuo libero consenso, revocabile in qualsiasi momento - art.6(1)(a) G DPR.</p> <p>Se hai già effettuato ordini tramite la nostra Piattaforma, eventuali comunicazioni successive sono basate sul nostro legittimo interesse ad offrire prodotti e servizi analoghi a quelli già</p>	<p>Il conferimento è facoltativo. Potrai revocare il consenso in qualsiasi momento annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni mediante apposito pulsante.</p> <p>Potrai anche opporli in qualsiasi momento alle nostre comunicazioni facendo opt-out dalle nostre comunicazioni.</p>

FINALITÀ: MARKETING GENERICO

utilizzati - art. 6(1)(f) del GDPR e secondo quanto previsto dall'articolo 130, comma 4 del Codice della privacy.

FINALITÀ: FORNITURA DEI SERVIZI

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Al fine di garantire la funzionalità dei Servizi offerti dalla nostra Piattaforma, quali preparazione degli ordini, ritiro e consegna dei prodotti, pagamento e attività di Customer Support è necessario trattare alcune categorie di dati personali degli utenti. Ciò avviene in qualità di Contitolare con la Farmacia da te selezionata al momento della prenotazione dell'ordine (Marketplace) oppure in qualità di Responsabile del trattamento della Farmacia da te selezionata nel momento in cui si comunicano ricette elettroniche.	Dati identificativi Caratteristiche personali Dati fiscali Dati relativi agli ordini effettuati Dati d'uso Abitudini di consumo Dati particolari (c.d.sensibili) Audio (limitatamente ai casi in cui si utilizzi la linea di Customer Support) Altri dati personali di natura comune forniti dagli utenti in fase di ordine.	Esecuzione del contratto - art. 6(1)(b) GDPR	Il conferimento dei dati è necessario per usufruire dei Servizi offerti dalla nostra Piattaforma.

FINALITÀ: MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI TRAMITE CUSTOMER SATISFACTION

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Potremmo trattare i tuoi dati identific-	Dati identificativi (nome e indirizzo e-	Il tuo libero consenso - art.6(1)(a),	Il conferimento è facoltativo. Qualora

FINALITÀ: MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI TRAMITE CUSTOMER SATISFACTION

<p>ativi e i dati relativi ai tuoi acquisti per analizzare e migliorare i nostri servizi in ottica di customer satisfaction attraverso sistemi di invito alla recensione, anche su piattaforme di terzi, per monitorare la qualità delle prestazioni erogate o registrazione delle nostre chiamate di Customer support.</p>	<p>mail per le recensioni) Audio (per finalità di Customer support) Dati relativi agli ordini effettuati Dati fiscali Dati sensibili (potenzialmente) Altri dati personali di natura comune forniti durante l'attività di Customer Support.</p>	<p>manifestato o acquisito:</p> <ul style="list-style-type: none"> dai nostri operatori durante le attività di Customer Support; nel momento in cui decidi di lasciare una recensione. <p>Se nella recensione lasci informazioni che potrebbero rivelare il tuo stato di salute, tali informazioni saranno trattate in base all'art. 9(2)(e) GDPR (dati resi manifestamente pubblici dall'interessato)</p>	<p>non volessi essere registrato dai nostri operatori, potrai comunque usufruire, senza alcun pregiudizio, dei servizi offerti dal nostro Customer Support.</p> <p>Ricevuto il nostro invito, potrai decidere liberamente se lasciare una recensione o meno.</p> <p>In ogni caso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e la tua recensione verrà cancellata.</p>
---	--	--	--

FINALITÀ: MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI TRAMITE ANALISI DEI DATI D'USO DELLA PIATTAFORMA

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
<p>Raccogliamo dati relativi all'utilizzo della nostra piattaforma e dati relativi alla customer satisfaction tramite sistemi automatici di invito a lasciare una recensione al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti.</p>	<p>Dati identificativi (nome, indirizzo e-mail) Dati d'uso Altri dati personali di natura comune (potenzialmente)</p>	<p>Il nostro legittimo interesse ad analizzare l'utilizzo della nostra Piattaforma e migliorare i nostri Servizi - art.6(1)(f) GDPR</p>	<p>Alcuni dati sono raccolti automaticamente quando navighi sulla nostra Piattaforma, mentre altri (come ad esempio, l'indirizzo e-mail) potrebbero già essere stati da te condivisi durante l'utilizzo dei nostri Servizi e verranno utilizzati per comunicare con te. In ogni caso, potrai opporti in qualsiasi momento al trat-</p>

FINALITÀ: MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI TRAMITE ANALISI DEI DATI D'USO DELLA PIATTAFORMA

tamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a proseguire nel trattamento

FINALITÀ: PROFILAZIONE PER ATTIVITÀ DI MARKETING

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Creazione di profili degli utenti per inviare loro comunicazioni commerciali in linea con le loro preferenze, sulla base dell'analisi delle loro abitudini di consumo e scelte d'acquisto.	<p>Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail)</p> <p>Abitudini di consumo</p> <p>Dati sensibili (dati derivati in base alle tue abitudini di consumo)</p> <p>Caratteristiche personali (dati derivati dal codice fiscale)</p>	<p>Il tuo libero consenso, revocabile in qualsiasi momento - Art.6(1)(a)</p> <p>Consenso esplicito - Art.9(2)(a) limitatamente ai casi in cui possono essere desunti dati relativi alla salute</p>	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni.

FINALITÀ: PROFILAZIONE PER ATTIVITÀ DI MARKETING DI TERZE PARTI

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
<p>Profilazione e condivisione di tali profili con terze parti esterne per creare campagne pubblicitarie mirate e personalizzate, anche attraverso specifiche tecniche come il Pubblico Simile di Meta. Tali attività sono effettuate in contitolarità con Meta Plat-</p>	<p>Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail);</p> <p>Abitudini di consumo</p> <p>Dati sensibili (dati derivati in base alle tue abitudini di consumo).</p> <p>Caratteristiche personali (dati derivati dal codice fiscale)</p>	<p>Il tuo libero consenso, revocabile in qualsiasi momento - Art.6(1)(a) GDPR</p> <p>Il tuo consenso esplicito -Art.9(2)(a) GDPR limitatamente ai casi in cui possono essere desunti dati relativi alla salute.</p>	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni. In alternativa puoi anche revocare il tuo consenso tramite il so-

FINALITÀ: PROFILAZIONE PER ATTIVITÀ DI MARKETING DI TERZE PARTI

forms Ireland Ltd.

Consulta la sezione “marketing con terze parti” per più informazioni.

cial network di riferimento

Per ulteriori informazioni:

- **Informazioni su annunci pubblicitari Facebook**
- **Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook**
- **Informativa privacy di Instagram**
- **Informazioni su annunci pubblicitari Google**
- **Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google**
- **Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube**

FINALITÀ: ANALISI E INDAGINI STATISTICHE DI MERCATO

Descrizione	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
Produzione di statistiche pseudonimizzate/aggregate per analizzare le tendenze di acquisto dei nostri prodotti.	Dati identificativi (data di nascita) Caratteristiche personali (sesso M/F) Dati relativi agli ordini effettuati (prodotti acquistati)	Il nostro legittimo interesse ad analizzare l'utilizzo della nostra Piattaforma ed ottimizzare i nostri prodotti e Servizi- Art. 6(1)(f) GDPR	I dati sono vengono raccolti automaticamente quanto utilizzi i nostri Servizi. In ogni caso, potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità. Ci riserviamo di valutare la sussistenza di motivi legittimi cogenti che ci autorizzano a

Profilazione e processi decisionali automatizzati

Previa raccolta del relativo consenso, potremmo trattare in maniera automatizzata una serie di dati personali relativi agli utenti al fine di valutare aspetti relativi ai loro interessi e alle loro preferenze. Ricorriamo alla profilazione per fornire comunicazioni personalizzate sia nostre che di terze parti (finalità “profilazione per attività di marketing” e “profilazione per attività di marketing di terze parti” nella sezione “finalità del trattamento”). In questo modo possiamo fare pubblicità con maggiore precisione e presentare offerte personalizzate per rispondere meglio alle esigenze degli utenti interessati di scoperta di nuovi prodotti e per interessare gli utenti a lungo termine alla nostra piattaforma tramite esperienze personalizzate (ad esempio, fornendo specifici sconti e/o codici promozionali).

I dati che utilizziamo per la profilazione sono ricavati dalle abitudini di consumo degli utenti che hanno prestato il relativo consenso al trattamento (es. dati di acquisto, ricerche sul nostro sito, nonché la tipologia di canale che gli utenti utilizzano quando hanno scoperto la nostra piattaforma, e dati personali quali il genere e l'età, dedotti dalle informazioni del codice fiscale e nome degli utenti).

Le attività di profilazione sono facoltative e basate sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

formati e canali pubblicitari utilizzati

I formati pubblicitari da noi impiegati comprendono inserzioni promozionali (personalizzate e non) tramite la nostra piattaforma, comunicazioni e-mail e annunci pubblicitari sui social network (es. Facebook Ads, Instagram Ads, YouTube Video Ads) e reti di pubblicità online come ad esempio Google DoubleClick (per saperne di più sull'informativa sulla privacy e sulle opzioni di Google Analytics, visita il sito: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> e <https://business.safety.google/privacy/>).

Marketing con terze parti

Le profilazioni potranno essere effettuate, previo vostro consenso, anche per attività di marketing di terze parti. Quando inseriamo pubblicità tramite social network (es. YouTube, Facebook, Instagram, Google), potremmo condividere - in forma crittografata - con il social network di riferimento informazioni relative a determinate categorie dei nostri utenti per trasmettere inserzioni pubblicitarie personalizzate. Per questo scopo utilizziamo, ad esempio, la funzione "**Custom Audiences**" di Meta che consente di creare un pubblico personalizzato utilizzando determinate categorie di dati personali, quali ad esempio indirizzi email o dati anagrafici. Prima di caricare e trasmettere i tuoi dati a Meta questi vengono crittografati e utilizzati per identificare i dispositivi associati ai tuoi dati personali e mostrare annunci pubblicitari mirati a te o ad altri utenti con caratteristiche simili alle tue.

In tal caso il social network provvederà a presentare agli utenti la pubblicità da noi commissionata.

Questo tipo di trattamento, indicato come “profilazione per attività di marketing di terze parti” nella sezione “finalità del trattamento” è facoltativo e basato sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

Eventualmente hai anche la possibilità di disattivare l'uso dei tuoi dati per pubblicità personalizzata nei social network da te usati direttamente presso il rispettivo titolare. Per ulteriori informazioni:

Meta Platforms Ltd. (Facebook, Instagram):

- [Informazioni su annunci pubblicitari Facebook](#)
- [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook](#)
- [Informativa privacy di Instagram](#)

Google (YouTube, Ricerca Google):

- [Informazioni su annunci pubblicitari Google](#)
- [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google](#)
- [Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube](#)

A chi comunichiamo i tuoi dati

I tuoi dati sono una componente fondamentale della nostra attività. 1000Farmacie comunica i dati personali dei suoi utenti unicamente come di seguito descritto:

- Per tutelare 1000Farmacie: in risposta a richieste da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di legge, potremmo divulgare i tuoi Dati personali (i) a qualsiasi autorità pubblica nell'ambito di un'indagine volta a determinare la nostra conformità a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile (comprese le leggi, le norme e i regolamenti sulla privacy), (ii) in risposta a un'ordinanza di tribunale, a una citazione in giudizio o a un altro procedimento giudiziario o amministrativo, (iii) come altrimenti richiesto o consentito da qualsiasi legge applicabile, (iv) per proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà.
- Terzi fornitori di servizi: ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini e consegnare prodotti, analizzare dati, processare pagamenti e fornire servizi di assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a utilizzare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- Partner terzi: in certi casi i tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con nostri partner selezionati per specifiche finalità. Ad esempio, potresti essere contattato da Trovaprezzi e/o TrustPilot per lasciare una recensione relativa alla qualità dei nostri servizi. In tal caso, potrai decidere se vuoi lasciare una recensione su di noi oppure no.
- Trasferimenti di azienda: poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente

Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, l'interessato non acconsenta diversamente). Qualora dovessimo essere acquisiti da terzi, i dati personali dei nostri utenti rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti. In tal caso sarai informato via e-mail e/o con un avviso ben visibile sulla nostra Piattaforma di qualsiasi cambiamento delle modalità d'uso dei tuoi Dati Personali, così come di qualsiasi scelta che tu possa avere riguardo ai tuoi Dati Personali.

- In base a quanto da te espresso nella sezione pagamenti, i tuoi dati anagrafici, di contatto e di pagamento potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate, ai fini della dichiarazione dei redditi. L'opposizione dell'eventuale comunicazione al Sistema Tessera Sanitaria non pregiudica in alcun modo la detrazione della spesa, bensì comporta esclusivamente che la fattura non venga inserita automaticamente nella dichiarazione precompilata.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

Collegamenti

La nostra Piattaforma può contenere collegamenti a siti Web gestiti da terze parti. Tali collegamenti sono forniti per comodità e potrebbero non rimanere aggiornati o mantenuti. Salvo espressa indicazione contraria, non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy o di qualsiasi contenuto su tali siti Web collegati e non abbiamo alcun controllo o diritto su tali siti Web collegati. Le pratiche sulla privacy che si applicano a tali altri siti Web possono differire sostanzialmente dalla nostra Informativa sulla privacy, quindi ti incoraggiamo a leggerle prima di utilizzare tali siti.

Trasferimenti di dati

Potremmo effettuare delle attività di trattamento che richiedono il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Le attività di trattamento dei dati effettuate tramite fornitori terzi con sede al di fuori delle aree geografiche citate possono essere eseguite parzialmente o completamente nei paesi della loro rispettiva filiale e solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in caso di assenza di decisione di adeguatezza, in conformità con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e con le garanzie appropriate adottate in base al GDPR e alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali:

- solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo ragionevolmente che vi sia una prospettiva di controversia in relazione al nostro rapporto con te.
- fino a che non revochi il consenso prestato per una o più finalità.

I dati personali utilizzati per il rapporto contrattuale vengono generalmente conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per un massimo di 10 anni in base ai termini di prescrizione.

I dati personali che siamo tenuti a conservare per legge, ad esempio ai sensi delle leggi antiriciclaggio o delle leggi sulla contabilità, vengono generalmente conservati rispettivamente per 5 e 7 anni.

Gli obblighi legali di cui sopra comportano che non potremmo cancellare i vostri dati personali, anche in caso di vostra richiesta, come descritto. In caso di assenza di un nostro obbligo legale di conservazione dei dati personali, dobbiamo invece valutare se possiamo avere bisogno dei dati personali per tutelarci.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei tuoi dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Se i tuoi dati non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati.

Sicurezza dei dati personali

Abbiamo progettato la nostra Piattaforma tenendo in considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante la loro trasmissione utilizzando protocolli e programmi di crittografia.

Ci avvaliamo di fornitori che rispettano gli standard di sicurezza Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) quando gestiscono i dati relativi alla tua carta di credito.

Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei tuoi dati personali.

Diritti degli interessati

Hai diritti specifici quando si tratta del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Tali diritti sono delineati nel Capo III del GDPR:

- Il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa sulla Privacy.
- Il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei tuoi dati personali inesatti.
- Il diritto di ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che ti riguardano in presenza di determinate condizioni.
- Il diritto di opporsi, in determinate circostanze, al trattamento dei tuoi dati, per motivi relativi alla tua situazione specifica.
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
- Il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- Il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).

- Il diritto di proporre reclamo in qualsiasi momento all’Autorità di controllo, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritieni che i tuoi diritti relativi alla protezione dei dati siano stati violati.

Come revocare il tuo consenso

Quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima che il consenso venisse revocato.

A seconda della finalità del trattamento, puoi revocare il tuo consenso come di seguito descritto:

- In ogni comunicazione che ti inviamo, sia sulla base del nostro legittimo interesse o sulla base del tuo consenso, è presente un pulsante per annullare la tua iscrizione. Cliccandoci, ci verrà comunicata la tua disiscrizione e non riceverai più alcuna comunicazione.
- Se hai lasciato una recensione e desideri che sia rimossa, puoi contattarci ai recapiti forniti in questa informativa e ci attiveremo per cancellarla.
- Puoi revocare il tuo consenso per una o più finalità e, più in generale, gestire le tue preferenze, attraverso il tuo profilo (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali)
- Puoi cancellare il tuo account utente (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali → elimina account). In tal caso, provvederemo a cancellarti dai nostri sistemi.
- Per le attività di marketing di terze parti, oltre a gestire le tue preferenze dal tuo profilo, puoi anche revocare il tuo consenso seguendo le indicazioni fornite dalle terze parti:
 - **Informazioni su annunci pubblicitari Facebook**
 - **Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook**
 - **Informativa privacy di Instagram**
 - **Informazioni su annunci pubblicitari Google**
 - **Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google**
 - **Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube**
- Alternativamente, puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione sottostante

Come contattarci

Potrai esercitare i tuoi diritti scrivendo al titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati:

1000FARMACIE S.P.A.

Viale della Liberazione 111

80125 Napoli, NA

E-mail supporto@**1000farmacie.it**

telefono 02 8295 4165

PEC **1000farmacie@pec.it**

Modifiche alla privacy policy

Potremmo dover modificare e rivedere la presente informativa. Tutte le informazioni raccolte sono soggette all'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta delle stesse.

Eventuali modifiche apportate alla nostra Informativa sulla privacy saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate all'utente tramite e-mail. Ti invitiamo pertanto a consultarla periodicamente per essere sempre informato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati.

Questa informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 2025-03-28.