

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

PER ATTIVITÀ DI MARKETING

INTRODUZIONE

La presente informativa sul trattamento dei dati personali ("**Informativa**") integra l'Informativa Privacy della Piattaforma 1000Farmacie e specifica in dettaglio le attività di marketing svolte all'interno della Piattaforma stessa.

CHI TRATTA I TUOI DATI PERSONALI?

il Titolare del trattamento è:

1000FARMACIE S.P.A.

VIALE DELLA LIBERAZIONE 111 - 80125 - NAPOLI (NA)

Se hai domande relative al modo in cui trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a: supporto@1000farmacie.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati.

Puoi contattare il nostro RPD per qualsiasi questione relativa alla tutela dei tuoi dati personali inviando un'e-mail a 1000farmacie-dpo@chino.io

QUALI DATI TRATTIAMO?

1000FARMACIE S.P.A. tratterà le seguenti categorie di dati personali:

Categorie personali di dati	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Caratteristiche personali	No	Età
		Sesso (M/F)

Categorie personali	di dati	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Preferenze e stile di vita	No		Eventuali landing page che ti hanno portato alla nostra piattaforma
			Frequenza di acquisto
			Informazioni sui prodotti aggiunti al carrello
			Ora e data delle ricerche di particolari prodotti
Dati comuni - Dati d'uso	No		Cookies
			Cronologia degli ordini ed eventuali resi
			Oggetti nel carrello
			Prodotti acquistati (ad es. nome prodotto, quantità, prezzo, data e ora dell'acquisto)
Identificativi - Informazioni Personali	No		CAP
			Cognome
			Indirizzo di consegna
			Indirizzo e-mail
			Nome
Identificativi - Online	No		Indirizzo IP
Dati relativi alla salute	Sì		Dati derivati dagli ordini effettuati

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto dei trattamenti descritti nella presente Informativa sono raccolti direttamente presso l'interessato.

La raccolta di tali dati avviene principalmente quando l'utente:

- si registra alla Piattaforma creando un account personale;
- effettua un ordine d'acquisto (fornendo i dati per il recapito dei prodotti e del materiale nei casi di package marketing);
- si iscrive volontariamente al servizio di newsletter compilando gli appositi moduli di contatto;
- acconsente al trattamento dei propri dati per una o più finalità.

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING?

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Marketing diretto	Marketing diretto tramite newsletter Se ti iscrivi alla newsletter di 1000Farmacie, potremmo inviarti periodicamente tramite e-mail di comunicazioni commerciali, promozionali, materiale pubblicitario, offerte speciali, buoni sconto e informazioni su novità e servizi di 1000Farmacie tramite e-mail.	6(1)(a) Consenso	Il conferimento dei dati per finalità di marketing tramite newsletter è del tutto facoltativo. Il mancato rilascio del consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di navigare sulla Piattaforma, registrarsi o effettuare acquisti. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità di ricevere le nostre comunicazioni promozionali e gli sconti dedicati.	Identificativi - Informazioni Personali
Marketing generico (c.d. Soft-spam)	Comunicazioni commerciali promozionali di prodotti e servizi. Invio di comunicazioni informative e pubblicitarie avente ad oggetto aggiornamenti relativi a servizi o prodotti del catalogo di 1000Farmacie. L'attività mira a mantenere l'utente aggiornato sulle novità e sulle migliori opportunità di risparmio. Le comunicazioni avvengono qualora tu abbia già effettuato ordini sulla nostra Piattaforma (sia come utente registrato che come ospite), l'invio di comunicazioni tramite e-mail su prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati avviene in conformità con l'Art. 130, comma 4 del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/03) L'attività mira a mantenere l'utente aggiornato sulle novità e sulle migliori opportunità di risparmio strettamente correlate alle categorie di prodotto già acquistate. In questo caso, non è necessario un consenso preventivo, ferma restando la tua possibilità di opporsi in ogni momento. Ricordiamo anche che tali comunicazioni sono standardizzate e non personalizzate: non viene effettuata alcuna analisi delle tue abitudini di consumo né attività di profilazione per la selezione dei contenuti inviati. Le comunicazioni escludono inoltre farmaci e dispositivi medici.	6(1)(f) Legittimo interesse	Poiché l'invio di queste comunicazioni si basa su dati che hai già fornito obbligatoriamente per completare un ordine, il trattamento avverrà automaticamente a seguito dell'acquisto, senza che sia necessario un tuo consenso preventivo. In qualsiasi momento e con la massima semplicità, potrai opposti alla ricezione di tali e-mail cliccando sul link "Disiscriviti" presente in calce a ogni comunicazione, oppure contattandoci ai recapiti indicati nella presente informativa.	Dati comuni - Dati d'uso Identificativi - Informazioni Personali
Package marketing	Inserimento di volantini pubblicitari nei pacchi di spedizione Nel caso in cui tu abbia effettuato un acquisto sulla Piattaforma, potremmo inserire all'interno del pacco di spedizione dei prodotti ordinati del materiale informativo o promozionale cartaceo (es. volantini, coupon sconto, cataloghi o campioni omaggio). Tale trattamento è basato sul nostro legittimo interesse a mantenere gli utenti aggiornati.	6(1)(f) Legittimo interesse	L'utilizzo dell'indirizzo di spedizione per l'inserimento di materiale promozionale nel pacco avviene, ove previsto da determinate iniziative promozionali promosse da parte di 1000Farmacie. Hai tuttavia il diritto di opposti in ogni momento a tale attività (opt-out): in caso di opposizione, non subirai alcuna conseguenza negativa e il tuo ordine verrà regolarmente elaborato e spedito, semplicemente privo di materiale pubblicitario.	Identificativi - Informazioni Personali

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Profilazione per attività di marketing	Analisi delle preferenze, delle abitudini di consumo e creazione di profili utente personalizzati. Potremmo raccogliere e trattare le tue informazioni personali, i dati relativi alle tue interazioni con la Piattaforma, lo storico dei tuoi acquisti e le tue preferenze di navigazione per creare profili personalizzati	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso alla personalizzazione in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni.	Dati comuni - Caratteristiche personali
	Dati comuni - Preferenze e stile di vita			
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Dati relativi alla salute
	Esecuzione di campagne di marketing mirate e comunicazioni personalizzate Utilizziamo i profili creati per l'invio di comunicazioni commerciali specifiche riguardanti offerte, suggerimenti di prodotti o contenuti informativi che riflettono i tuoi interessi e le tue abitudini d'acquisto.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni.	Identificativi - Informazioni Personali
Profilazione per attività di marketing di terze parti	Analisi delle preferenze, delle abitudini di consumo e creazione di profili utente personalizzati. Potremmo raccogliere e trattare le tue informazioni personali, i dati relativi alle tue interazioni con la Piattaforma, lo storico dei tuoi acquisti e le tue preferenze di navigazione per creare profili personalizzati.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso alla personalizzazione in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo.	Dati comuni - Caratteristiche personali
	Dati comuni - Preferenze e stile di vita			
				Dati comuni - Dati d'uso
				Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Online
				Dati relativi alla salute
	Targetizzazione pubblicitaria e personalizzazione degli annunci su canali esterni. Il Titolare analizza automaticamente le preferenze e le abitudini d'acquisto per creare segmenti di utenza che possono essere condivisi, in forma protetta (es. tramite hashing), con Google Ireland Ltd. Questa condivisione è finalizzata alla creazione di campagne pubblicitarie mirate, permettendo la visualizzazione di annunci personalizzati sui servizi di Google (come YouTube e Google Search) in linea con i tuoi interessi.	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei dati per la personalizzazione degli annunci su piattaforme esterne è del tutto facoltativo. Se non presti il tuo consenso, non visualizzerai annunci pubblicitari di 1000Farmacie basati sulle tue precedenti interazioni sui canali esterni, ma potrai continuare a navigare e acquistare sul nostro sito senza alcuna limitazione.	Identificativi - Informazioni Personali
				Identificativi - Online

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Per attività di marketing non sono presenti processi decisionali automatizzati.

ULTERIORI INFORMAZIONI IN MERITO ALLA PROFILAZIONE

Previa raccolta del relativo consenso, trattiamo una serie di dati personali relativi agli utenti al fine di valutare aspetti relativi ai loro interessi e alle loro preferenze. Ricorriamo alla profilazione per fornire comunicazioni personalizzate sia nostre, anche attraverso piattaforme terze. In questo modo possiamo fare pubblicità con maggiore precisione e presentare offerte personalizzate per rispondere meglio alle esigenze degli utenti interessati di scoperta di nuovi prodotti e per interessare gli utenti a lungo termine alla nostra Piattaforma tramite esperienze personalizzate (ad esempio, fornendo specifici sconti e/o codici promozionali).

I dati che utilizziamo per la profilazione sono ricavati dalle abitudini di consumo e di navigazione degli utenti che hanno prestato il relativo consenso al trattamento (es. dati di acquisto, ricerche sul nostro sito, nonché la tipologia di canale che gli utenti utilizzano quando hanno scoperto la nostra piattaforma, e dati personali quali il genere e l'età).

Ad esempio, il canale di provenienza tramite cui ci hai raggiunto può influenzare l'applicazione di specifici codici sconto. Ti invitiamo a consultare le specifiche delle promozioni in ogni singolo prodotto per maggiori dettagli.

Le attività di profilazione sono facoltative e basate sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

FORMATI E CANALI PUBBLICITARI UTILIZZATI

I formati pubblicitari da noi impiegati comprendono inserzioni promozionali (personalizzate e non) tramite la nostra piattaforma, comunicazioni e-mail e annunci pubblicitari sui social network (es. Facebook Ads, Instagram Ads, YouTube Video Ads) e reti di pubblicità online come ad esempio Google DoubleClick (per saperne di più sull'informativa sulla privacy e sulle opzioni di Google Analytics, visita il sito: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> e <https://business.safety.google/privacy/>) .

MARKETING CON TERZE PARTI

Le profilazioni potranno essere effettuate, previo vostro consenso, anche per attività di marketing di terze parti. Quando inseriamo pubblicità tramite social network (es. YouTube, e Google), potremmo condividere - in forma crittografata informazioni relative a determinate categorie dei nostri utenti per trasmettere inserzioni pubblicitarie personalizzate. Per questo scopo utilizziamo, ad esempio, la funzione " Google Customer Match" di Google Ireland Ltd che consente di creare un pubblico personalizzato utilizzando determinate categorie di dati personali, quali ad esempio indirizzi email o dati anagrafici. Prima di caricare e trasmettere i tuoi dati questi vengono crittografati e utilizzati per identificare i dispositivi associati ai tuoi dati personali e mostrare annunci pubblicitari mirati a te o ad altri utenti con caratteristiche simili alle tue.

In tal caso Google provvederà poi a presentare agli utenti la pubblicità da noi commissionata.

Questo tipo di trattamento, indicato come "profilazione per attività di marketing di terze parti" nella sezione "finalità del trattamento" è facoltativo e basato sul tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

Eventualmente hai anche la possibilità di disattivare l'uso dei tuoi dati per pubblicità personalizzata nei social network da te usati direttamente presso il rispettivo titolare. Per ulteriori informazioni:

[Google](#) (YouTube, Ricerca Google):

- [Informazioni su annunci pubblicitari Google](#)
- [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google](#)
- [Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube](#)

DIVULGHIAMO I TUOI DATI A QUALCUNO?

Non divulgheremo dati personali a terzi, a meno che tale divulgazione non sia necessaria per svolgere determinate attività di trattamento.

Questo potrebbe verificarsi quando:

- Dobbiamo affidarci a determinati fornitori di servizi (ad esempio: fornitori di servizi IT, consulenti) e, in tali casi, ci assicuriamo che i nostri fornitori, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, tratteranno i tuoi dati personali solo nel rispetto di adeguati obblighi di riservatezza e sicurezza e in conformità con le nostre istruzioni e con la presente Informativa;

- Quando richiesto dalla legge o quando abbiamo un legittimo interesse a farlo (per ottemperare alle richieste delle autorità giudiziarie o ad altri obblighi di legge; per presentare o difendere un reclamo o una causa legale; come parte di una riorganizzazione, fusione o trasferimento dei nostri beni a un'altra società).

TRASFERIAMO I TUOI DATI AL DI FUORI DELL'UE/SEE?

I tuoi dati personali sono conservati e gestiti principalmente su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, l'utilizzo di strumenti di marketing forniti da terze parti (quali Google Ireland Ltd.) può comportare il trasferimento di dati (seppur in forma cifrata/hashed) verso piattaforme situate al di fuori del SEE, in particolare negli Stati Uniti. Tale trasferimento è reso legittimo dall'adesione dei rispettivi fornitori terzi al EU-U.S. Data Privacy Framework o, in subordine, dalla sottoscrizione di **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea, integrate da misure di sicurezza tecniche volte a garantire la protezione dei dati.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali saranno conservati come segue:

- **Marketing diretto e newsletter:** I dati saranno trattati fino alla revoca del tuo consenso tramite opt-out.

Soft-spam: Fino all'opposizione dell'utente (clic sul link "Disiscriviti") e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo acquisto.

- **Profilazione (interna ed esterna):** fino alla revoca del consenso dell'utente e per un massimo di 24 mesi dall'ultimo acquisto o interazione con le nostre comunicazioni.

Un periodo di conservazione più lungo rispetto a quanto sopra indicato potrebbe essere richiesto in caso di reclamo legale o in caso di controversie relative ai nostri rapporti contrattuali in essere.

Per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, prendiamo in considerazione:

- le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il potenziale rischio di danni alle persone derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati.

Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non sussiste altra base giuridica, elimineremo i tuoi dati.

COME TI SUPPORTIAMO NELL'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI?

Ti informiamo che hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali sono attualmente trattati e, in tal caso, richiedere l'accesso o copie degli stessi. Puoi inoltre chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di Accesso);
- Chiederci di correggere le informazioni che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (diritto di rettifica);
- Chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze (diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio");
- Opporti, in determinate circostanze, al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla tua situazione particolare (diritto di opposizione);
- Non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione (Diritti relativi alle decisioni individuali automatizzate, inclusa la profilazione);
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasmetterli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- Fare in ogni momento reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, in caso di violazione dei diritti in materia di protezione dei dati (Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo);
- Chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni in determinate circostanze (diritto di limitazione del trattamento);
- In caso di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, ci impegniamo a notificare tali modifiche a tutti i destinatari cui i dati sono stati comunicati, a meno che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo supporto supporto@1000farmacie.it

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base del nostro legittimo interesse.

Per esercitare questo diritto, puoi procedere in modo semplice e gratuito attraverso le seguenti modalità:

- **Per le e-mail promozionali:** Clicca sul link "Disiscriviti" presente in calce a ciascuna comunicazione che ricevi. L'interruzione dell'invio sarà immediata e automatica, senza alcuna eccezione.
- Per le altre attività basate sul legittimo interesse: invia una richiesta scritta all'indirizzo e-mail nella sezione "Come contattarci" specificando il trattamento a cui desideri opposti. A seguito della tua richiesta, asteneremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati, a meno che 1000Farmacie non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti (ad es. ragioni tecniche imprescindibili, obblighi di legge o necessità di difendere un proprio diritto in sede giudiziaria) che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà.

COME REVOCARE IL TUO CONSENSO

Quando trattiamo i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima che il consenso venisse revocato.

A seconda della finalità del trattamento, puoi revocare il tuo consenso come di seguito descritto:

- In ogni comunicazione che ti inviamo, sia sulla base del nostro legittimo interesse o sulla base del tuo consenso, è presente un pulsante per annullare la tua iscrizione. Cliccandoci, ci verrà comunicata la tua disiscrizione e non riceverai più alcuna comunicazione.
- Puoi revocare il tuo consenso per una o più finalità e, più in generale, gestire le tue preferenze, attraverso il tuo profilo (Il mio account → le mie informazioni → le mie informazioni personali)
- Per le attività di marketing di terze parti, oltre a gestire le tue preferenze dal tuo profilo, puoi anche revocare il tuo consenso seguendo le indicazioni fornite dalle terze parti:
 - [Informazioni su annunci pubblicitari Facebook](#)
 - [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Facebook](#)
 - [Informativa privacy di Instagram](#)
 - [Informazioni su annunci pubblicitari Google](#)
 - [Impostazioni degli annunci pubblicitari per Google](#)
 - [Informazioni su annunci pubblicitari per YouTube](#)
- Alternativamente, puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione sottostante

COME CONTATTARCI

1000FARMACIE S.P.A.

E-mail: supporto@1000farmacie.it

telefono: 02 8295 4165

PEC 1000farmacie@pec.it

AGGIORNAMENTI

La presente Informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e revisioni.

Tutti i dati personali trattati sono soggetti alla presente Informativa in vigore al momento della loro raccolta.

Eventuali modifiche alla presente Informativa saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, ti saranno comunicate.

Ti invitiamo a consultare periodicamente la nostra Informativa in modo da essere sempre aggiornato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

Quest'Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 03/07/2026