Informativa sul Trattamento dei dati personali
K•HERO Landing Page

Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy ("Informativa") stabilisce i termini in base ai quali trattiamo i tuoi dati personali in conformità con l'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). La tua privacy è molto importante per noi e il GDPR ci consente di proteggere i tuoi dati personali.
Per “dati personali” si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificabile. Ciò comprende informazioni che identificano direttamente una persona (come il suo nome o indirizzo) e identificatori indiretti (come ID casuali) che, se combinati con altre informazioni, potrebbero ragionevolmente essere utilizzati per individuare una persona specifica.
I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità descritte nel presente documento.

Chi tratta i tuoi dati personali?

Il Titolare del trattamento è:
Drop Digital Health Srl
Via Leon Pancaldo, 26 - Roma (RM) - 00147
Se hai domande relative al modo in cui trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a: privacy@dropdigitalhealth.com

Responsabile della Protezione dei Dati

Per rafforzare ulteriormente la protezione dei tuoi dati, abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD) che puoi contattare in caso di domande sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali o se ritieni che i tuoi diritti riconosciuti dal GDPR siano stati violati.
Puoi contattare il nostro RPD inviando un'e-mail a: dropdigitalhealth-dpo@chino.io

Quali dati trattiamo?

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

Categorie di dati personali trattati	Esempi di dati trattati
Dati anagrafici e di contatto	Nome, Cognome, Indirizzo, Indirizzo Email, Numero di Telefono
Dati relativi all'educazione e all'impiego	Ruolo
Dati di navigazione	Browser, Dispositivo utilizzato, indirizzo IP, data ora e URL richiesto, identificatori unici, sistema operativo, lingua, impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet. Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando Cookies e Altre Tecnologie di Tracciamento presenti nel Browser o nel Dispositivo dell'utente.

Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che i nostri Siti o, in alcuni casi, partner tecnici autorizzati inviano al tuo browser, dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Servono a migliorare l’esperienza di navigazione e permettono, ad esempio, di ricordare le tue preferenze (come la lingua o le impostazioni tecniche), facilitare l’accesso ai servizi e raccogliere informazioni anonime sull’utilizzo del sito.
I cookie possono avere diverse funzioni:

- **Cookie tecnici**, necessari al corretto funzionamento del sito e alla gestione delle preferenze dell’utente;
- **Cookie analytics**, impiegati per analizzare l’uso del sito da parte dei visitatori e migliorarne contenuti e funzionalità;
- **Cookie di profilazione**, destinati a tracciare comportamenti e mostrare contenuti personalizzati (non utilizzati in questo sito).

Questo sito utilizza esclusivamente cookie tecnici e analytics in forma anonimizzata, come descritto nel paragrafo "Perchè trattiamo i tuoi dati - Produrre statistiche aggregate di traffico".

Perché trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati per le seguenti finalità
1) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto
Consentirti di navigare sul nostro Sito Web ed erogarti i servizi di volta in volta richiesti (ad esempio richieste di contatto, informazioni, demo di K•HERO, compilazione dei form “Fornitura del servizio”). Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (Art. 6(b) GDPR);

2) Produrre statistiche aggregate di traffico
Utilizziamo Google Analytics per monitorare le performance del sito e generare statistiche aggregate sul traffico, come la durata delle sessioni, il numero di visite e la geolocalizzazione approssimativa per macroarea geografica.
Il titolare non effettua profilazione alcuna. I dati raccolti non vengono condivisi con altri prodotti Google nè sono impiegati cookie di tracciamento di terze parti.
In conformità a quanto previsto dalle linee guida del Garante, questi cookie analytics sono assimilati a cookie tecnici, poiché utilizzati in forma anonimizzata e per sole finalità statistiche aggregate. Pertanto, non è richiesto il consenso dell’utente. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Divulghiamo i tuoi dati a qualcuno?

Non divulgheremo dati personali a terzi, a meno che tale divulgazione non sia necessaria per svolgere determinate attività di trattamento.
Questo potrebbe verificarsi quando:

- Dobbiamo affidarci a determinati fornitori di servizi (ad esempio: fornitori di servizi IT, consulenti) e, in tali casi, ci assicuriamo che i nostri fornitori, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, tratteranno i tuoi dati personali solo nel rispetto di adeguati obblighi di riservatezza e sicurezza e in conformità con le nostre istruzioni e con la presente Informativa;
- Quando richiesto dalla legge o quando abbiamo un legittimo interesse a farlo (per ottemperare alle richieste delle autorità giudiziarie o ad altri obblighi di legge; per presentare o difendere un reclamo o una causa legale; come parte di una riorganizzazione, fusione o trasferimento dei nostri beni a un'altra società).

Trasferiamo i tuoi dati al di fuori dell'UE/SEE?

I tuoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora fosse necessario che i tuoi dati personali vengano trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, tali trasferimenti di dati avverranno solo verso paesi terzi con una Decisione di Adeguatezza in atto approvata dalla Commissione Europea o, in caso di assenza di Decisione di Adeguatezza, sulla base di Clausole Contrattuali Standard fornite dalla Commissione Europea e misure di sicurezza aggiuntive per garantire la sicurezza dei dati.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, comprese quelle relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili.
Un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere richiesto in caso di reclamo legale o in caso di controversie relative ai nostri rapporti contrattuali in essere.
Per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, prendiamo in considerazione:

- le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il potenziale rischio di danni alle persone derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati.

Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non sussiste altra base giuridica, elimineremo i tuoi dati.

Come ti supportiamo nell'esercizio dei tuoi diritti?

Ti informiamo che hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali sono attualmente trattati e, in tal caso, richiedere l'accesso o copie degli stessi. Puoi inoltre chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di Accesso);
- Chiederci di correggere le informazioni che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (diritto di rettifica);
- Chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze (diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio");
- Opporti, in determinate circostanze, al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla tua situazione particolare (diritto di opposizione);
- Non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione (Diritti relativi alle decisioni individuali automatizzate, inclusa la profilazione);
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasmetterli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- Fare in ogni momento reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, in caso di violazione dei diritti in materia di protezione dei dati (Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo);
- Chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni in determinate circostanze (diritto di limitazione del trattamento);
- In caso di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, ci impegniamo a notificare tali modifiche a tutti i destinatari cui i dati sono stati comunicati, a meno che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.
Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo privacy@dropdigitalhealth.com.

Link a siti web di terze parti

La pagina web può contenere link a siti web gestiti da terze parti. Non siamo responsabili e non abbiamo alcun controllo sul loro funzionamento o sul modo in cui trattano i dati. Ti invitiamo a leggere le loro informative sulla privacy prima di utilizzare tali siti web.

Aggiornamenti

La presente Informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e revisioni.
Tutti i dati personali trattati sono soggetti alla presente Informativa in vigore al momento della loro raccolta.
Eventuali modifiche alla presente Informativa saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, ti saranno comunicate.
Ti invitiamo a consultare periodicamente la nostra Informativa in modo da essere sempre aggiornato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali.

Quest'Informativa è stata aggiornata l'ultima volta il 2025-06-19.