Termini e Condizioni del Servizio DINO by Paper-Box

per l'Utente Professionista

Il presente contratto (di seguito, i "**Termini e Condizioni**") definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo del servizio DINO offerto da Paperbox Health S.r.l. (di seguito, per brevità "**PaperBox**"), tramite il portale web www.paper-box.it, dino.paperbox.health o www.paperbox.health (di seguito anche la "**Piattaforma**").

1. Definizioni

Oltre alle parole specificamente definite nel testo, caratterizzate dalla prima lettera maiuscola, le parole ed espressioni che seguono presentano il significato di seguito esposto:
"**Piattaforma**": il portale web raggiungibile attraverso www.paper-box.it, www.dino.paperbox.health o www.paperbox.health .
"**Utente**", "**Professionista"** si intende l'utente che si registra e accede alla Piattaforma e/o ai Servizi DINO nell'ambito della propria attività lavorativa e professionale, in modo indipendente e autonomo, per finalità legate alla propria professione. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Psicologi, Psichiatri, Logopedisti, Insegnanti o altri operatori che impiegano DINO come strumento a supporto della propria attività professionale.
"**Privato"**: la persona fisica maggiorenne che riceve i servizi del Professionista.
"**Minore**": il soggetto minorenne che, sotto la supervisione ed il controllo del Professionista, utilizza il servizio DINO.
"**Registrazione**": procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un Account. Tutti i riferimenti contenuti nei presenti Termini e Condizioni ad una registrazione ("registrato"/"registrata"/"registrarsi"/...), salvo diversamente previsto, devono intendersi relativi alla Registrazione qui definita.
"**DINO**" "**Servizio**": servizio fornito da PaperBox consistente in una serie di videogiochi "web-based" utilizzato per l'identificazione dei fattori di rischio dei pre-requisiti di letto-scrittura e disturbi specifici dell'apprendimento, offerto da Paper Box tramite la Piattaforma e disciplinato dai presenti Termini e Condizioni e da eventuali specifici accordi.
"**Servizi del Professionista**": i servizi offerti dal Professionista direttamente al Privato.
"**Account Utente**": l'account personale creato dall'Utente.

2. Introduzione e descrizione del servizio

DINO by Paperbox (da qui in poi "**DINO**") è uno strumento digitale concepito per aiutare i professionisti nel processo di identificazione precoce delle difficoltà

dell'apprendimento nei soggetti minori. Ne consegue che la Piattaforma ed il Servizio DINO non possono costituire, né sostituire il parere di un medico e non costituiscono in alcun modo uno strumento diagnostico, consulenziale o trattamento medico.
DINO è un Servizio "web-based" è un Servizio consistente in una serie di videogiochi che, attraverso l'analisi della sessione di gioco del bambino, sono in grado di supportare il Professionista nella sua attività di identificazione degli indicatori di rischio correlati ai pre-requisiti di letto-scrittura e difficoltà dell'apprendimento, come riportati nelle Linee Guida Nazionali DSA del 2021.
DINO può essere utilizzato da chiunque, ma per garantire una buona efficacia nell'identificazione dei fattori di rischio dei pre-requisiti di letto-scrittura e difficoltà dell'apprendimento, è consigliata la somministrazione ai bambini tra i 4 e gli 8 anni.
Prima di iniziare ad utilizzare la Piattaforma e prima della registrazione alla stessa, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, si invita l'Utente a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni che regolano l'utilizzo dei servizi offerti. Si precisa che i presenti Termini e Condizioni devono intendersi integrati da ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sulla Piattaforma.
L'accesso, la navigazione e l'utilizzo della Piattaforma nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'espressa accettazione dei presenti Termini e Condizioni nella parte in cui regolano tali funzioni, nonché il conseguente obbligo per ogni utente di conformarsi ad esse.
I presenti Termini e Condizioni sono interamente vincolanti per l'Utente che si registri alla Piattaforma. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare i presenti Termini e Condizioni, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer presenti sulla Piattaforma, è invitato a non utilizzare la stessa, né il servizio DINO.
Laddove l'Utente acceda, navighi e utilizzi la Piattaforma per conto di terzi, dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni si intenderà effettuata anche per i terzi.
Il Servizio DINO e la relativa Piattaforma non costituiscono né si qualificano come dispositivo medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 sui dispositivi medici (MDR).
DINO è uno strumento digitale di supporto non diagnostico, concepito esclusivamente per l'uso da parte di Professionisti al fine di facilitare il riconoscimento precoce di indicatori di rischio relativi alle difficoltà di apprendimento. difficoltà di stampo pedagogico non clinico, senza sostituire in alcun modo una valutazione clinica, un parere medico o un trattamento sanitario.
PaperBox declina ogni responsabilità in merito all'utilizzo del Servizio DINO quale strumento diagnostico o terapeutico.
La Piattaforma può consentire l'accesso a servizi e siti web di terze parti (complessivamente e individualmente indicati come "Servizi Terze Parti"). L'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi Terze Parti può richiedere l'accesso a Internet o l'accesso a servizi di terze parti. Alcuni Servizi Terze Parti potranno essere regolati da termini diversi o aggiuntivi, che l'Utente dovrà leggere ed accettare prima di utilizzare.
Il presente accordo integra, altresì, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 28 del GDPR l'Accordo sul Trattamento dei Dati tra PaperBox e il Professionista, in qualità di Titolare e Responsabile del Trattamento per quanto rispettivamente di competenza, che l'Utente

Professionista dichiara di accettare unitamente all’accettazione dei presenti Termini e Condizioni (vedasi Sezione Accordo sul Trattamento dei Dati Personali).

3. Requisiti e condizioni per l'utilizzo del Servizio

La Piattaforma ed i Servizi offerti sono destinati a persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, aventi la piena capacità di agire e di stipulare validamente contratti ed accordi per la prestazione di servizi, secondo quanto di seguito previsto.
I servizi del Professionista verranno offerti direttamente al Privato venendosi ad instaurare un rapporto professionale diretto. In tale rapporto professionale, PaperBox non sarà in alcun modo responsabile per i danni che dovessero derivare dalle condotte del Professionista nei confronti del Privato o dei soggetti da lui/lei rappresentati.

4. Account Utente e Registrazione

Per accedere alla Piattaforma e fruire dei Servizi è necessario creare un Account Utente. La creazione di un Account Utente è consentita solo ai soggetti che hanno compiuto 18 anni ed avviene mediante registrazione sulla Piattaforma.La Registrazione è gratuita. La Registrazione consiste nella creazione di un Account che è personale e incedibile, protetto da password, e comporta la comunicazione a Paper Box di alcune informazioni e dati anche di carattere personale (si veda sezione “Trattamento dati personali” per maggiori informazioni). A seguito del completamento della Registrazione, l’Utente potrà in qualsiasi momento accedere al suo Profilo e ai propri dati.
L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Account o delle sessioni di gioco da questi gestite.

5. Trial gratuito

PaperBox potrà offrire agli Utenti un periodo gratuito di prova (“Trial Gratuito”) del Servizio DINO, finalizzato esclusivamente alla verifica e al test delle funzionalità e potenzialità della Piattaforma e dei Servizi offerti. La durata del Trial Gratuito sarà quella espressamente concordata tra le parti all’atto della Registrazione o in fase di adesione alla specifica offerta promozionale; in difetto di diversa pattuizione, il Trial Gratuito avrà una durata massima di 30 (trenta) giorni consecutivi decorrenti dalla data di attivazione dell’Account Utente.
Durante il periodo di Trial Gratuito, l’Utente Professionista si impegna a non utilizzare dati personali, come definiti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ("Codice Privacy"), bensì esclusivamente dati anonimi, di test o comunque non riferibili a persone fisiche identificate o identificabili. In nessun caso il Servizio DINO dovrà essere utilizzato, durante il Trial Gratuito, per finalità professionali reali o per la raccolta e il trattamento di dati personali di soggetti terzi.
Il Servizio DINO, durante il Trial Gratuito, è fornito "così com'è" (“as is”), senza garanzia alcuna in ordine alla sua funzionalità, continuità, correttezza o idoneità all'uso specifico. PaperBox non sarà in alcun modo responsabile per eventuali malfunzionamenti, errori, indisponibilità, interruzioni, difetti o perdite di dati o di altro genere derivanti dall'utilizzo del Servizio in tale fase, in conformità agli articoli 1229 e 1490 del Codice Civile.

6. Condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita del servizio DINO tramite la Piattaforma. L'Utente è invitato a leggere attentamente le presenti condizioni prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto, l'Utente accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita.
Nella piattaforma sono fornite schermate e istruzioni che guidano l'Utente nel processo di acquisto, dalla scelta dei Prodotti alla conferma dell'acquisto.

Se l'Utente desidera acquistare una o più partite di DINO, potrà farlo aggiungendo il numero desiderato di Crediti al proprio carrello. Ogni partita al web-game DINO corrisponde a n.1 (UNO) Credito. Una volta selezionate tutte le partite al web-game DINO che intende acquistare, l'Utente potrà chiudere il proprio carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto apparirà una pagina riassuntiva dei servizi selezionati, il loro prezzo e le opzioni.
Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge. I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei Servizi dei Professionisti sono soggetti a modifica senza preavviso.
All'Utente verrà richiesto di scegliere il metodo di pagamento. Nella stessa pagina, troverà il tasto per acquistare il numero di partite selezionate, che dovrà cliccare per inoltrare l'ordine.
L'ordine dell'Utente verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Paper Box per i Crediti-Partite selezionati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento dell'ordine, all'Utente verrà accreditato il numero di Crediti-partite acquistati. Il contratto di vendita con Paper Box si concluderà solamente al momento dell'accettazione dell'ordine.
L'Utente acquista unicamente una licenza per l'uso del Servizio DINO. L'Utente può utilizzare il Servizio web-game DINO acquistato in base alle modalità descritte nella licenza, ma non avviene alcun trasferimento della proprietà intellettuale del software.
L'Utente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico. Per maggiori informazioni sulle fatture elettroniche e su come ottenerle, può contattare Paper Box al seguente indirizzo: info@paper-box.it.
Se l'Utente elimina o chiude l'account utilizzato per l'acquisto, potrebbe perdere l'accesso al Servizio e la possibilità di usarlo.
L'Utente può annullare i propri acquisti se cambia idea, se lo richiede in determinate circostanze ed entro un certo periodo di tempo. Paper Box si riserva la facoltà di valutare discrezionalmente se le circostanze ed i tempi della richiesta meritino o meno l'accoglimento della richiesta di annullamento.
Si precisa che le presenti Condizioni di Vendita devono intendersi integrate da ogni nota, avviso legale, condizione aggiuntiva pubblicate in fase di pagamento e che, in caso di conflitto, queste ultime avranno prevarranno sulle presenti Condizioni di Vendita.

7. Metodi di pagamento

L'Utente necessita di un Account per usare DINO ed è tenuto ad accedere al suo Account nonché ad avere un metodo di pagamento valido associato allo stesso. I metodi di pagamento accettati sono esclusivamente quelli elencati nella procedura di acquisto del Servizio DINO presenti sulla Piattaforma. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, Paper Box non potrà confermare l'acquisto dei Servizi.
Qualora ci fosse un problema nell'effettuare l'addebito sul metodo di pagamento selezionato, Paper Box potrà effettuare l'addebito su qualsiasi altro metodo di pagamento valido associato all'Account. E' possibile accedere e gestire le proprie opzioni di pagamento nella relativa sezione del proprio Account Professionista.
Paper Box memorizza i dati della carta di credito, della carta di debito utilizzati per una transazione. Tali informazioni verranno utilizzate per gli acquisti futuri, a meno che l'Utente non decida di eliminarle su richiesta contattando direttamente info@paper-box.it. Paper Box non conserva il codice di sicurezza a 3 cifre della carta di pagamento. Pertanto, sarà necessario reinserirlo per gli acquisti futuri.

Per altri Metodi di pagamento approvati, potrebbe essere richiesto di inserire i dati ogni volta che l'Utente Professionista effettui un acquisto.

8. Licenza

La Piattaforma è concessa all'Utente in licenza d'uso non esclusiva. All'Utente è concesso il diritto temporaneo, non esclusivo e non cedibile, per la durata dell'accordo, di utilizzare la Piattaforma in conformità con i presenti Termini e Condizioni. L'Utente ha il diritto di accedere al servizio attraverso la web app, utilizzando, entro i limiti consentiti, le funzionalità immediatamente e direttamente rese disponibili dalla Piattaforma. Qualora la Piattaforma dovesse includere o essere fornita con elementi di software open source, si evidenza che detti elementi sono soggetti alle condizioni di licenza, individuate nella relativa documentazione. I diritti sugli elementi di software open source sono di titolarità dei rispettivi detentori, ivi indicati.

9. Limitazioni all'uso di DINO

È proibita l'emulazione del programma DINO.
Nei limiti massimi consentiti dalla legge, è proibito decodificare, decompilare, disassemblare o copiare qualsiasi parte del programma DINO o creare lavori derivati o in altro modo cercare di ricreare il codice sorgente dal codice del Software.
È proibito utilizzare qualsiasi metodo per aggirare o disattivare qualsiasi meccanismo di crittografia, sicurezza o autenticazione per i sistemi autorizzati oppure per qualsivoglia software, o per ottenere accesso non autorizzato o interferire con qualsiasi account, servizio, hardware, software o network collegato alla Piattaforma.
È proibito utilizzare il programma DINO o sistemi autorizzati rubati o acquisiti illegalmente.

10. Durata

I presenti Termini e Condizioni hanno una durata corrispondente al tempo intercorrente tra l'attivazione dell'Account e la sua disattivazione, per qualsiasi ragione essa avvenga.

11. Forza maggiore

Paper Box non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni qualora questo sia dovuto a eventi che siano estranei al suo controllo, includendo, a mero titolo esemplificativo, pandemie, guerre, inondazioni, cataclismi e qualsiasi altra causa che Paper Box non abbia la possibilità di prevenire usando la normale diligenza.

12. Notifiche

L'Utente concorda nel ricevere comunicazioni da parte di Paper Box, ovvero notifiche relative al servizio e alla Piattaforma, incluso eventuali alterazioni ai presenti Termini di Utilizzo e all'Informativa sulla Privacy, all'indirizzo di posta elettronica inserito durante la procedura di registrazione dell'account.

13. Modifiche

Nel caso si rendesse necessario aggiornare la Piattaforma, i Servizi o i presenti Termini e Condizioni, saranno adottate le misure appropriate per informare l'Utente, coerentemente con l'importanza dei cambiamenti effettuati. L'accesso o l'uso continuato della Piattaforma o del Servizio dopo l'entrata in vigore degli aggiornamenti implicano l'accettazione della versione più aggiornata del contenuto dei Termini e Condizioni. Qualora l'Utente non dovesse concordare con le modifiche, gli aggiornamenti, le integrazioni ai presenti Termini

e Condizioni apportati, lo si invita a non utilizzare la Piattaforma e qualora registrato a cancellare la propria utenza.
Invalidità parziale
Se qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse risultare invalida o inefficace, per qualsiasi ragione o in qualsiasi misura, questa invalidità o inefficacia non avrà alcun effetto su, né renderà invalide o inefficaci, le restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e l'applicazione di tale disposizione sarà effettuata nella massima misura consentita dalla legge.

14. Cessione

Paper Box si riserva la facoltà di cedere, anche parzialmente, a terzi, il presente accordo, e i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, in qualsiasi momento, e senza alcuno specifico consenso da parte dell'utente. È fatto divieto all'Utente di cedere i presenti Termini e Condizioni.
In caso di violazione da parte dell'Utente del divieto di cessione, la cessione si intenderà come non avvenuta e quindi priva di effetti nei rapporti con Paper Box, che avrà la facoltà di ritenere risolti i presenti Termini e Condizioni.

15. Garanzie e responsabilità

Paper Box non garantisce che la Piattaforma o il Servizio operino sempre senza errori o senza interruzioni. Salvo quanto espressamente e specificamente previsto nel presente accordo, e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Paper Box non presta alcuna garanzia (esplicita o implicita) in relazione alla Piattaforma e al Servizio, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, garanzie di qualità, di adeguatezza per uno scopo specifico, o qualsiasi altra garanzia implicita derivante dalla prassi o dagli usi commerciali. L'Ente, sempre nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non presterà alcuna garanzia relativamente alla compatibilità della Piattaforma con particolari piattaforme e relativamente agli effetti che potranno verificarsi sulla funzionalità di software, servizi o prodotti di terze parti, in ragione dell' adozione della Piattaforma e del Servizio.
Fermo restando l'impegno nel cercare di garantire la continuità della Piattaforma e dei Servizi, Paper Box non presta alcuna garanzia e, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, non sarà in alcun modo responsabile, per le ipotesi di ritardi, imprecisioni nell'aggiornamento delle informazioni, malfunzionamenti, interruzioni e/o sospensioni dell'accesso ai dati causati da:

- errato utilizzo da parte dell'Utente della Piattaforma o dei Servizi;
- malfunzionamenti di qualsiasi tipo del dispositivo utilizzato;
- interruzioni totali o parziali, o in ogni caso inefficienze, dei servizi forniti dagli operatori di telecomunicazioni o da qualunque altro soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati;
- operazioni di manutenzione effettuate da Paper Box al fine di salvaguardare l'efficienza e la sicurezza della Piattaforma e dei Servizi (di tali interruzioni dei Servizi sarà data, qualora possibile, preventiva comunicazione);
- qualsiasi altra causa non imputabile a Paper Box.

La Piattaforma ed il Servizio DINO sono dotati di efficaci misure di sicurezza e di procedure di autenticazione finalizzate a consentire l'accesso ai dati esclusivamente a favore dell'Utente legittimato ad accedervi. L'Utente è tenuto all'efficace e scrupolosa custodia delle credenziali di autenticazione e dei codici di sicurezza necessari per accedere alla Piattaforma ed ai Servizi, a non comunicare a soggetti terzi le predette credenziali e i codici, e, ove consentito, a modificare e aggiornare gli stessi periodicamente, assumendo ogni responsabilità al riguardo. L'Utente accetta, altresì, che qualora dovesse procedere a sua discrezione a esportare al di fuori della Piattaforma, memorizzandoli sul Suo dispositivo, documenti e informazioni estratti dalla stessa, le

misure di sicurezza implementate nella Piattaforma e nei Servizi non saranno più efficaci per proteggere i tali dati, i quali potranno essere soggetti al rischio di accesso abusivo da parte di soggetti non autorizzati. L'Utente si assume ogni responsabilità riguardo all'efficace custodia del suo dispositivo mobile, all'eventuale applicazione di altri strumenti (quali codici di accesso o sistemi biometrici) finalizzati a prevenire accessi non consentiti al dispositivo stesso, e accetta che Paper Box non sarà in alcun modo, e in nessun caso, responsabile di eventuali accessi abusivi al suo dispositivo e comunque causati da imperizia nella gestione dello stesso, delle credenziali di autenticazione, e dei codici di sicurezza. Ugualmente Paper Box non sarà in nessun caso responsabile degli eventuali danni arrecati ai dati di titolarità dell'Utente dalla presenza, sul dispositivo di quest'ultimo, di codici maligni (virus informatici, trojan horses, worms, o altra tipologia di malware) e/o dall'interazione con software di terze parti.
Le predette limitazioni di responsabilità si applicano nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

16. Manleva da parte del Professionista

Il Professionista si impegna a manlevare e a tenere indenne PaperBox, nonché gli esponenti della predetta e tutte le società del gruppo cui fa parte la Società ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese eventuali spese legali, causate e/o derivanti dalla violazione da parte degli Utenti dei presenti Termini e Condizioni e/o derivanti da un uso non corretto/illecito e/o abusivo del software stesso o dalla violazione di qualsiasi legge e/o regolamento applicabile e/o diritto di terzi.

17. Limitazione di responsabilità

L'Utente riconosce ed accetta che PaperBox non è parte del rapporto professionale Professionista-Privato e che tale rapporto professionale ha luogo esclusivamente tra Professionista e Privato, in ossequio alle condizioni stabilite di volta in volta tra le parti.
Resta inteso che in nessun caso PaperBox potrà essere ritenuto responsabile con riferimento alla qualità, caratteristiche e/o disponibilità dei servizi del Professionista.
Il Professionista riconosce ed accetta che PaperBox:

- non potrà essere ritenuta responsabile né a titolo di colpa, né a titolo di dolo, per qualunque danno diretto e/o indiretto, patrimoniale e non patrimoniale, incidentali, consequenziali, che dovesse derivare dalla condotta e attività del Professionista;
- non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita (fatto salvo il caso di dolo o colpa grave).
- non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Professionista per un importo superiore a quanto versato dal Professionista per il servizio fornito.

18. Diritti di proprietà intellettuale

PaperBox è titolare esclusiva dei segni distintivi PaperBox (di seguito il "Marchio") e dei nomi di dominio "paper-box.it", "www.paperbox.health", "www.dinoedu.it".
La Società è titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito, alla Piattaforma e a quanto ivi pubblicato e caricato (i "Diritti IP"), ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i testi, i disegni, le foto, i video, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni per i quali Paper Box abbia ottenuto autorizzazione d'uso da terzi (a titolo esemplificativo contenuti concessi in licenza da fornitori).
Nessun utilizzo del Marchio, dei Nomi di Dominio, dei Diritti IP è consentito, in assenza di previa autorizzazione scritta della Società.

L'Utente prende atto che, la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, l'esecuzione di framing e/o scraping, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, della Piattaforma senza la preventiva autorizzazione scritta di Paper Box non è consentita e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. Gli unici utilizzi consentiti sono gli usi strettamente necessari ai fini della fruizione dei Servizi.
Pertanto, l'Utente non potrà:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati sulla Piattaforma o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Paper Box o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione della Piattaforma o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare la Piattaforma;
- utilizzare la Piattaforma in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini e Condizioni;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti di altri attraverso la Piattaforma;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati aventi ad oggetto la Piattaforma;
- appropriarsi illecitamente dell'account in uso presso altro Utente.

19. Trattamento dati personali

PaperBox procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali.

20. Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile dalle altre e non inciderà sulla validità ed efficacia degli altri Termini e Condizioni ovvero sulla loro esecuzione nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.
Le comunicazioni da trasmettere all'Utente registrato verranno effettuate mediante lettera raccomandata, lettera semplice, attraverso il portale ovvero tramite posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione. Le comunicazioni da trasmettere a Paper Box dovranno essere effettuate mediante il Servizio Clienti attraverso la pagina di supporto.
L'eventuale tolleranza di Paper Box in merito a comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né a qualsivoglia diritto e facoltà di legge e di contratto, nonché al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i presenti Termini e Condizioni qui previsti.

21. Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e Condizioni, gli eventuali contratti per singoli Servizi, nonché ogni e qualsivoglia rapporto tra la Società e gli Utenti che tragga origine dall'utilizzo del Portale o della Piattaforma sono regolati dalla legge Italiana.

Competente a conoscere delle controversie sull'applicazione e interpretazione dei Presenti Termini e Condizioni è il Tribunale di Torino in via esclusiva, ad eccezione delle ipotesi in cui la legge preveda un Foro diverso esclusivo ed inderogabile.

22. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, dichiara di avere letto attentamente, di avere compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole: Limitazione di responsabilità di PaperBox (articoli 15 e 17); Esclusione di garanzie sul Servizio e sulla Piattaforma (articolo 15); Clausola di manleva a favore di PaperBox (articolo 16); Esclusione di responsabilità in caso di utilizzo non corretto o illecito da parte dell'Utente (articolo 15); Diritto di modificare unilateralmente i Termini e Condizioni e i Servizi offerti (articolo 13); Diritto di cessione unilaterale da parte di PaperBox del contratto senza consenso dell'Utente (articolo 14); Limitazione di responsabilità per servizi di terze parti e malfunzionamenti (articoli 9 e 15); Limitazione della responsabilità di PaperBox nei rapporti tra Professionista e Privato (articolo 17); Clausola di foro esclusivo presso il Tribunale di Torino (articolo 21).
L'Utente Professionista approva specificamente tali clausole con modalità telematica mediante selezione (flag) durante la procedura di Registrazione e creazione dell'Account.

23. Contatti

Paperbox Health S.r.l.
Sede Legale: via Cernaia 24, Torino, 10122, Partita IVA 12724620013
Email: info@paper-box.it

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente Accordo sul trattamento dei dati personali ("**DPA**") (basato su Clausole Contrattuali Tipo della Commissione Europea tra titolari e responsabili del trattamento ex art. 28(7) del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR è incorporato ed integra i presenti Termini e Condizioni di Servizio ("**Termini e Condizioni**") sottoscritti dalle parti, e afferisce al trattamento dei Dati personali effettuato da Paper Box per conto del Professionista.

Qualora non diversamente definito nel presente DPA, tutti i termini in maiuscolo utilizzati avranno il significato loro attribuito nei Termini e Condizioni.

SEZIONE I

Clausola 1 - **Scopo e ambito di applicazione**

a. Scopo delle presenti clausole contrattuali tipo (di seguito "clausole") è garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

b. I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento di cui all'allegato I hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679.

c. Le presenti clausole si applicano al trattamento dei dati personali specificato all'allegato II.

d. Gli allegati da I a IV costituiscono parte integrante delle clausole.

e. Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679.

f. Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del regolamento (UE) 2016/679.

Clausola 2 - **Invariabilità delle clausole**

a. Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati.

b. Ciò non impedisce alle parti di includere le clausole contrattuali tipo stabilite nelle presenti clausole in un contratto più ampio o di aggiungere altre clausole o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti clausole o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Clausola 3 - **Interpretazione**

a. Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti nel regolamento (UE) 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.

b. Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.

c. Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679 o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Clausola 4 - **Gerarchia**

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

Clausola 5 - **Clausola di adesione successiva**

a. Qualunque entità che non sia parte delle presenti clausole può, con l'accordo di tutte le parti, aderire alle presenti clausole in qualunque momento, in qualità di titolare del trattamento o di responsabile del trattamento, compilando gli allegati e firmando l'allegato I.

b. Una volta compilati e firmati gli allegati di cui alla lettera a), l'entità aderente è considerata parte delle presenti clausole e ha i diritti e gli obblighi di un titolare del trattamento o di un responsabile del trattamento, conformemente alla sua designazione nell'allegato I.

c. L'entità aderente non ha diritti od obblighi derivanti a norma delle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

SEZIONE II - OBBLIGHI DELLE PARTI

Clausola 6 - **Descrizione del trattamento**

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento, sono specificati nell'allegato II.

Clausola 7 - **Obblighi delle parti**

7.1. Istruzioni

a. Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo

giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

b. Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il regolamento (UE) 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

7.2. Limitazione delle finalità

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'allegato II, salvo ulteriori istruzioni del titolare del trattamento.

7.3. Durata del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato II.

7.4. Sicurezza del trattamento

a. Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato III per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

b. Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

7.5. Dati sensibili

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati ("dati sensibili"), il responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

7.6 Documentazione e rispetto

a. Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.

b. Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.

c. Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679 . Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.

d. Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

e. Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

7.7. Ricorso a sub-responsabili del trattamento

a. Il responsabile del trattamento non può subcontrattare a un sub-responsabile del trattamento i trattamenti da effettuare per conto del titolare del trattamento conformemente alle presenti clausole senza la previa autorizzazione specifica scritta del titolare del trattamento. Il responsabile del trattamento presenta la richiesta di autorizzazione specifica almeno 20 giorni prima di ricorrere al sub-responsabile del trattamento in questione, unitamente alle informazioni necessarie per consentire al titolare del trattamento di decidere in merito all'autorizzazione. L'elenco dei sub-responsabili del trattamento autorizzati dal titolare del trattamento figura nell'allegato IV. Le parti tengono aggiornato tale allegato.

b. Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente alle presenti clausole. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti clausole e del regolamento (UE) 2016/679.

c. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

d. Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento notifica al titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.

e. Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

7.8. Trasferimenti internazionali

a. Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento è effettuato soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679.

b. Il titolare del trattamento conviene che, qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 7.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati

personali ai sensi del capo V del regolamento (UE) 2016/679, il responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

Clausola 8 - **Assistenza al titolare del trattamento**

a. Il responsabile del trattamento notifica prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.

b. Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) e b), il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.

c. Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità della clausola 8, lettera b), il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento:

   1. l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali ("valutazione d'impatto sulla protezione dei dati") qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
   2. l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;
   3. l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
   4. gli obblighi di cui all'articolo 32 regolamento (UE) 2016/679.

b. Le parti stabiliscono nell'allegato III le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il titolare del trattamento nell'applicazione della presente clausola, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta.

Clausola 9 - **Notifica di una violazione dei dati personali**

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

9.1 Violazione riguardante dati trattati dal titolare del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal titolare del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento:

a. nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso/(a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);

b. nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2016/679, devono essere indicate nella notifica del titolare del trattamento e includere almeno:

1. la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
2. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
3. le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

c. nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 del regolamento (UE) 2016/679 all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

9.2 Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:

a. una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
b. i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
c. le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Le parti stabiliscono nell'allegato III tutti gli altri elementi che il responsabile del trattamento è tenuto a fornire quando assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi che incombono al titolare del trattamento a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679.

SEZIONE 6 - DISPOSIZIONI FINALI

Clausola 10 - **Inosservanza delle clausole e risoluzione**

a. Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il titolare del trattamento può dare istruzione al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il responsabile del trattamento informa prontamente il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

b. Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

1. il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
2. il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;
3. il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del regolamento (UE) 2016/679.

b. Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 7.1, lettera b), il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

c. Dopo la risoluzione del contratto il responsabile del trattamento, a scelta del titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

ALLEGATO I

ELENCO DELLE PARTI

Titolare del trattamento	L'Utente (Professionista), così come indicato nei Termini e Condizioni
Responsabile del trattamento	Paperbox Health S.r.l. via Cernaia 24, Torino, 10122, Partita IVA 12724620013 Email info@paper-box.it

ALLEGATO II

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

II.1 Finalità del trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento per conto del Titolare del trattamento:

La finalità del trattamento è la fornitura di DINO, così come descritto nei Termini e Condizioni in cui il presente DPA è allegato.

Le principali attività di trattamento fornite dal Responsabile del trattamento sono le seguenti:

Servizio	Attività di trattamento
DINO	Autenticazione e gestione dell' account Utente

	Gestione delle comunicazioni tra l'Utente ed il Privato
	Raccolta, organizzazione, interconnessione, elaborazione dei dati personali per conto del Titolare del trattamento
	Generazione e conservazione di report PDF scaricabili dall' Professionista
	Supporto tecnico

II.2. Il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento per conto del Titolare del trattamento riguarderà principalmente (natura del trattamento):

Il Responsabile del trattamento tratta i dati personali solo nella misura necessaria a fornire i propri Servizi così come descritti nei Termini e Condizioni.

II.3.- II.4. Il trattamento riguarderà le seguenti categorie di dati personali appartenenti alle indicate categorie di interessati:

Soggetti interessati al trattamento	Categorie di dati personali	Esempi di dati trattati
Utente (Professionista)	Dati identificativi	Nome Cognome Indirizzo mail
	Dati professionali	Ruolo, titolo, posizione lavorativa ricoperta
Privato	Dati identificativi	Nome Cognome Indirizzo mail
Minore	Dati identificativi	Data di nascita ID associato alla sessione di gioco
	Caratteristiche personali	Lingua madre Bilinguismo Genere
	Dati d'uso	Indice di gradimento del videogioco Dati relativi all'utilizzo di Dino (metriche di gioco quali errori, tempo di risposta, livello di attenzione)
	Dati relativi alla salute - risultati di esercizi e progressi	Dati di natura particolare derivati dalla sessione di gioco (Valutazione della fascia di prestazione dei prerequisiti di apprendimento)

II.5. Il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento per conto del Titolare ha la seguente durata e frequenza:
La durata e la frequenza del trattamento sarà la stessa del contratto di fornitura del servizio stipulato tra PaperBox ed l' Professionista.

II.6 Altre disposizioni in merito al trattamento dei dati personali degli Utenti e del Titolare del trattamento.
Il Responsabile del trattamento (Paperbox Health S.r.l.) potrà raccogliere dati personali pseudonimizzati dei Minori (dati d'uso) per finalità di Ricerca e Sviluppo di DINO, agendo, in questo caso, in qualità di Titolare Autonomo del Trattamento. Pertanto, sarà cura di Paperbox

individuare una base giuridica appropriata ai sensi dell’articolo 6 RPDG nonché adempiere a tutte le prescrizioni derivanti dal RPDG.
Il Professionista renderà disponibile e accessibile l’informativa di Paperbox ai genitori, in almeno u delle seguenti modalità:

- Consegna cartacea dell’Informativa; o
- Mantenedo il link all'Informativa sempre disponibile nella piattaforma DINO;o
- Invio del link all’Informativa tramite i canali Istituzionali.

ALLEGATO III
MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE, COMPRESE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI

Misura tecnico-organizzativa	Descrizione della misura tecnico-organizzativa implementata
Organizzazione e gestione del personale	Il trattamento dei dati personali viene effettuato da un numero definito di dipendenti, debitamente istruito in relazione alle politiche e procedure interne adottate dal Responsabile del trattamento. Il personale che ha accesso dati personali firma un accordo di riservatezza o specifiche clausole di riservatezza. L'accesso alle risorse informatiche avviene nel rispetto del principio del “need to know”, i privilegi vengono concessi solo su base individuale per il periodo di tempo strettamente necessario. In caso di mutamento di ruolo o di funzioni, vengono revocati i permessi che non sono più conformi al ruolo. Il Responsabile del trattamento regola l'uso sicuro delle postazioni di lavoro, della posta elettronica e di internet, tramite procedure interne. Le procedure includono raccomandazioni generali, dei beni dell'organizzazione, dei supporti rimovibili, dei dispositivi mobili e del telelavoro. Una persona specifica è stata incaricata di mantenere e aggiornare il registro delle risorse informatiche.
Continuità operativa	Il Responsabile del trattamento aggiorna e testa il suo piano di Business Continuity almeno una volta all'anno. Il Responsabile del trattamento aggiorna e testa il suo piano di Disaster Recovery almeno una volta all'anno.
Monitoraggio dei log	Tutte le operazioni effettuate su dati personali, nonché tutte le attività performate dagli amministratori di sistema, sono registrate da specifici log, il cui accesso è limitato al solo personale autorizzato. I log sono soggetti a verifica periodica al fine di identificare possibili alert di sicurezza.
Gestione dei backup	I Backup di tutti i dati personali vengono eseguiti regolarmente. Il Responsabile del trattamento conserva i backup in un luogo fisico diverso dai server primari.
Pseudonimizzazione	Il Responsabile del trattamento utilizza meccanismi sicuri per pseudonimizzare i dati personali raccolti.
Diritti di accesso all'applicazione e login	Ad ogni utente viene fornito un identificatore univoco. Le utenze hanno profondità di accesso ai dati relative al ruolo a cui sono assegnate.
Gestione delle password	Le password di accesso all’applicativo hanno requisiti di complessità aggiornati e sono soggette a meccanismi di protezione e monitoraggio che ne garantiscano la riservatezza e integrità.

Minimizzazione dei dati	L’applicativo raccoglie solo i dati necessari per le proprie finalità, minimizzando al contempo eventuali duplicazioni.
Correttezza dei dati	Il formato e completezza dei dati personali inseriti sono oggetto di verifiche di integrità. In caso i dati personali vengano aggiornati, il Responsabile del trattamento garantisce che l’aggiornamento venga propagato a tutti i sistemi.
Cancellazione dei dati	Il Responsabile del trattamento dispone di una procedura per garantire la cancellazione di tutti i dati.
Provider di terze parti	La scelta dei fornitori esterni è ricaduta sui soli partner che potessero offrire adeguate garanzie di sicurezza e di disponibilità dei loro servizi.
Sicurezza della rete	Il Responsabile del trattamento dispone di una policy per garantire la sicurezza delle comunicazioni.
Crittografia della rete	Su tutti gli endpoint e per i trasferimenti di dati sono utilizzati protocolli sicuri quali HTTPS.
Sicurezza dei sistemi informatici	Tutti i server sono regolarmente aggiornati. L’autenticazione utenti è gestita interamente dai sistemi di back-end.
Controllo degli accessi alle infrastrutture	È stato creato un criterio di controllo degli accessi che limiti gli utenti amministrativi ad alto privilegio. Tali utenze sono assegnate individualmente e controllate periodicamente.
Gestione dei sistemi di autenticazione.	L’obbligo di autenticazione è applicato a tutti i dati non pubblici. L’applicazione implementa un sistema di autenticazione a più fattori.

ALLEGATO IV

ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento autorizza l'utilizzo dei seguenti sub-responsabili del trattamento:

Sub-Responsabile	Luogo del trattamento	Strumento utilizzato per il trasferimento di dati in paesi terzi	Descrizione delle attività di trattamento
Microsoft Ireland Operations Ltd.	**EU/EEA**	/-	Hosting dei dati su Microsoft Azure derivanti dalle sessioni con DINO
Google Ireland Limited	**EU/EEA**	/	Fornitura del servizio di G-suite per l'onboarding degli Utenti e per il customer support nonchè la gestione delle comunicazioni di servizio
WhatsApp LLC	**EU/EEA**	Decisione di Adeguatezza (EU-US Data Privacy Framework)	Fornitura del servizio Whatsapp Business per il customer support e la gestione delle comunicazioni di servizio
Github, Inc	**EU/EEA - USA**	Decisione di Adeguatezza (EU-US Data Privacy Framework)	Distribuzione del codice, API e testing
Postman, Inc	**EU/EEA - USA**	Decisione di Adeguatezza (EU-US Data Privacy Framework)	Interfaccia di visualizzazione per lo sviluppo front-end
Hubspot, Inc	**EU/EEA**	/	Hosting delle informazioni sui feedback dei clienti Hosting delle informazioni sulle lead commerciali Gestione delle comunicazioni con i clienti relative a finalità di marketing e/o pagamenti e/o notifica commerciale CRM per gestire le comunicazioni con i clienti che avvengono tramite il contatto di WhatApp business
Typeform	**EU/EEA**	/	Hosting delle informazioni sui feedback dei clienti Hosting delle informazioni sulle lead commerciali
MongoDB, Inc. / Mongo DB, Ltd	**EU/EEA - USA**	Decisione di Adeguatezza (EU-US Data Privacy Framework)	Hosting dei dati su MongoDB derivanti dalle sessioni con DINO
Antrophic PBC	**USA**	/	Sviluppo e mantenimento del codice sorgente DINO tramite strumenti basati su intelligenza artificiale