Informativa per il trattamento dei dati personali

ai sensi dell'art.13 e 14 del Reg.UE 679/2016 (GDPR)

Utente finale

Introduzione

Calliope (di seguito anche la "**Piattaforma**") è una piattaforma sviluppata da Optimens S.r.l. Società Benefit ("**noi**", "**Optimens**"), finalizzata all'allenamento cognitivo telefonico rivolta alla popolazione senior, progettata per promuovere l'invecchiamento attivo e migliorare la qualità della vita.

La Piattaforma Calliope è utilizzata da operatori che interagiscono con l'utente attraverso sessioni telefoniche strutturate seguendo un flusso definito e validato che prevede la somministrazione di:

- questionari volti a raccogliere informazioni utili per valutare l'indice di invecchiamento attivo, la riserva cognitiva e lo stato emotivo dell'utente;
- esercizi di allenamento cognitivo finalizzati ad allenare e mantenere attivi diversi processi cognitivi (memoria, attenzione, linguaggio e funzioni esecutive);
- momenti di dialogo e monitoraggio utili a favorire la socialità e il benessere complessivo della persona.

Ogni ciclo prevede dodici telefonate settimanali della durata media di 15–20 minuti, calibrate in base al livello iniziale e ai progressi dell'utente. Il percorso è personalizzato, adattivo e ripetibile, e mira a contrastare il declino cognitivo fisiologico, sostenere le capacità mentali e ridurre il rischio di isolamento sociale.

La presente Informativa sulla Privacy ("Informativa") stabilisce le modalità e in mezzo in base ai quali gestiamo e trattiamo i Suoi dati personali tramite l'utilizzo di Calliope, in conformità con gli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). La tutela della tua privacy e dei Suoi dati personali è per noi una priorità, e il GDPR ci offre il quadro normativo per garantirne la protezione.

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificabile. Ciò comprende informazioni che identificano direttamente una persona (come il nome o indirizzo e-mail) e identificativi indiretti (come ID casuali o indirizzi IP) che, se combinati con altre informazioni, potrebbero ragionevolmente essere utilizzati per individuare una persona specifica.

I dati personali raccolti tramite Calliope saranno trattati solo ed esclusivamente per le finalità descritte nel presente documento e non saranno utilizzati per nessun'altra finalità.

Chi tratta i tuoi dati personali?

Per le finalità indicate nella sezione "Finalità del trattamento" il Titolare del trattamento è:

Optimens S.r.l. Società Benefit
Via Enrico Fonda, 64 - 34149 Trieste

Se ha domande relative al modo in cui trattiamo i Suoi dati personali può contattarci in qualsiasi momento inviando un'e-mail a: info@optimens.it

Responsabile della Protezione dei Dati

Per rafforzare ulteriormente la protezione dei tuoi dati, abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD) dedicato, che puoi contattare in caso di domande sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali o se ritieni che i tuoi diritti alla privacy siano stati violati.

Puoi contattare il nostro RPD inviando un'e-mail a: optimens-dpo@chino.io

Quali dati trattiamo?

Tramite Calliope, Optimens tratterà le seguenti categorie di dati personali:

Categorie di dati personali	Categoria speciale di dati	Esempi di dati trattati
Dati comuni - Caratteristiche personali	No	Genere
Identificativi - Informazioni Personali	No	Età
		Indirizzo
Dati relativi alla salute	Sì	Livello efficienza cognitiva
		Trend e andamento cognitivo generale
Dati Particolari - Altri	Sì	Note rilevanti

Fonte dei dati personali

Acquisiamo i Suoi dati personali direttamente durante le telefonate, o, nel caso di forniture ad aziende, associazioni o fondazioni, nel momento in cui gli utenti finali della nostra Piattaforma li inseriscono su Calliope e noi ne raccogliamo le risposte.

Categorie particolari di dati personali

L'utilizzo del nostro servizio richiede la raccolta ed il trattamento di dati relativi alla Sua salute. Tratteremo tali dati solo dopo aver acquisito il Suo consenso esplicito e con misure di sicurezza tecniche appropriate per garantire la Sua riservatezza e i Suoi diritti. Non trattiamo dati personali relativi a condanne penali o reati.

Dati anonimi e anonimizzazione

Per finalità di ricerca e sviluppo, previo Suo esplicito consenso, utilizzeremo alcuni Suoi dati personali. Tali dati saranno sottoposti a un processo di anonimizzazione, una procedura che elimina ogni possibilità di identificazione diretta o indiretta della persona, anche tramite incrocio con altre informazioni. Questo processo prevede la rimozione di dati identificativi diretti come nome, cognome e data di nascita.

Grazie a tale approccio, i dati raccolti e trattati non saranno più considerati "dati personali" ai sensi del GDPR. I dati aggregati e anonimizzati saranno impiegati per sviluppare sistemi di monitoraggio e follow-up, capaci di individuare precocemente segnali di rischio o sospetto di declino cognitivo, promuovendo interventi preventivi e personalizzati. Optimens garantisce la protezione dei dati, il rispetto della normativa vigente e la sicurezza delle informazioni in tutte le attività di trattamento, con particolare attenzione all'uso di dati anonimi e aggregati per scopi di ricerca e innovazione.

Finalità del trattamento

Finalità	Attività	Base legale (art. 6 e art. 9)	Conferimento dei dati personali	Categorie di dati
Marketing generico	Invio di comunicazioni di marketing generico	6(1)(f) Legittimo interesse	Utilizzeremo l'indirizzo e-mail per avvisarti di nuove offerte o promozioni simili. Potrai comunque opporti in qualsiasi momento, annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni in qualsiasi momento.	Identificativi - Informazioni Personali
Ricerca e sviluppo	Anonimizzazione dei dati per ricerca e analisi statistica	6(1)(a) Consenso 9(2)(a) Consenso esplicito	Il conferimento dei suoi dati è facoltativo. Per questa finalità, i dati personali saranno raccolti e conservati fino a che non verranno raggiunte soglie specifiche per una efficace anonimizzazione, dopodichè non sarà più possibile identificare gli utenti a cui appartengono i dati personali. Potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Qualora non siano state raggiunte le soglie per l'anonimizzazione, provvederemo a cancellare i Suoi dati.	Dati comuni - Caratteristiche personali
				Identificativi - Informazioni Personali
				Dati relativi alla salute
				Dati Particolari - Altri

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, comprese quelle relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili.

Un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere richiesto in caso di reclamo legale o in caso di controversie relative ai nostri rapporti contrattuali in essere.

Per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, prendiamo in considerazione:

- le finalità per le quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali finalità con altri mezzi;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il potenziale rischio di danni alle persone derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati.

Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non sussiste altra base giuridica, elimineremo i Suoi dati.

Come ti supportiamo nell'esercizio dei tuoi diritti?

Ti informiamo che ha il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali sono attualmente oggetto di trattamento e, in tal caso, richiederne l'accesso o una copia degli stessi. Puoi inoltre chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di Accesso);
- Chiederci di correggere le informazioni che ritieni inesatte. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (diritto di rettifica);
- Chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze (diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio");
- Opporti, in determinate circostanze, al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla tua situazione particolare (diritto di opposizione);
- Non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione (Diritti relativi alle decisioni individuali automatizzate, inclusa la profilazione);
- Ricevere una copia dei tuoi dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasmetterli a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritieni che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati personali siano stati violati (Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo);
- Chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni in determinate circostanze (diritto di limitazione del trattamento);
- In caso di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, ci impegniamo a notificare tali modifiche a tutti i destinatari cui i dati sono stati comunicati, a meno che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, qualora vi siano dei trattamenti che richiedono il tuo consenso. Resta fermo che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso stesso.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Può esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo info@optimens.it

Come revocare il consenso

Può revocare il tuo consenso in qualsiasi momento contattandoci all'indirizzo indicato nella presente informativa. Provvederemo ad evadere la Sua richiesta, per quanto possibile.

Aggiornamenti

La presente Informativa può essere aggiornata o modificata nel tempo.
I Suoi dati personali saranno trattati in conformità alla versione dell'Informativa in vigore al momento della loro raccolta.
Eventuali aggiornamenti verranno pubblicati su questa pagina e, se necessario, saranno comunicati con apposite notifiche.
Data di ultimo aggiornamento: 2025-12-16

Versione corrente: 2

Per consultare le versioni precedenti, potete contattarci per mail scrivendo a: optimens-dpo@chino.io