

PN_WEBSITE - Privacy Notice Website

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SITO WEB

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Introduzione

La presente informativa descrive come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando navighi sul nostro sito web, in conformità con l'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR"). Rispettiamo la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali, pertanto le tue informazioni personali saranno trattate esclusivamente per le finalità descritte nella presente informativa.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati ("DPO")

Il titolare del trattamento è

Develop-Players S.r.l.

C.F./P.IVA 04584230405

Via Passo Corelli 35, 47522, Cesena (FC) Italy

Tel. +39 345 3307882

e-mail: info@develop-players.com

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO") incaricato della supervisione delle nostre pratiche e della nostra conformità a tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Potete contattare il nostro DPO via e-mail, scrivendo a develop-players-dpo@chino.io

2. Dati trattati

Quando navighi sul nostro sito web e durante l'utilizzo delle funzionalità ivi presenti, trattiamo diverse categorie di dati personali, così raggruppate:

Categorie di dati personali trattati	Esempi di dati trattati
Dati identificativi e di contatto	<ul style="list-style-type: none">• Nome, Cognome, Indirizzo Email• Indirizzo, Città, Regione
Caratteristiche personali	<ul style="list-style-type: none">• Anno di nascita• Lingua
Dati di navigazione	<ul style="list-style-type: none">• Tipo di dispositivo utilizzato, informazioni tecniche necessarie per stabilire la connessione (indirizzo IP, nome di dominio, URI, ecc.), file di log
Dati relativi all'educazione, alla professione o l'impiego	<ul style="list-style-type: none">• Professione, Ruolo, Informazioni sulle esperienze professionali attuali o passate (copia del CV, lettera di presentazione)• Formazione
Dati che rivelano informazioni relative alla salute	<ul style="list-style-type: none">• Eventuali diagnosi di ADHD relative a sé stessi o ai propri figli
Dati relativi ai pagamenti	<ul style="list-style-type: none">• Metodo di pagamento scelto, numero di carta, tipo di videogioco/pacchetto acquistato, storico ordini)

2.1 Categorie particolari di dati personali

Sul nostro sito web offriamo la possibilità di compilare questionari che, per la loro natura, comportano la raccolta ed il trattamento di dati che possono rivelare informazioni relative alla salute tua e dei tuoi figli. Tratteremo questi dati solo dopo aver acquisito il tuo consenso esplicito. Non trattiamo dati personali relativi a condanne penali o reati.

3. Quali dati trattiamo e perchè?

3.1 Consentire agli utenti di navigare sul nostro sito web

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (dati di navigazione) la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati sono **necessari per utilizzare i servizi basati sul web e vengono elaborati anche per verificare il funzionamento dei servizi**. Lo scopo della raccolta di questi dati è quello di consentirti di navigare e fruire del nostro sito. La **base giuridica** per trattare i tuoi dati è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato - Art. 6(1)(b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR".

3.2 Rilevare, identificare e prevenire frodi o abusi sul sito

Trattiamo i dati di navigazione anche allo scopo di rilevare, identificare e prevenire frodi o abusi sul nostro sito. La base giuridica è il nostro legittimo interesse - (Art. 6(1)(f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"), ad amministrare e proteggere l'integrità del sito.

3.3 Rispondere alle tue richieste e ricontattarti al fine di fornirti informazioni sui nostri prodotti e servizi

- **Compilazione modulo contatti e questionari:** Quando compili il nostro **modulo contatti o i nostri questionari** tratteremo i **tui** dati (dati identificativi e di contatto, caratteristiche personali, dati relativi all'educazione, alla professione o l'impiego) **per rispondere alle tue richieste e per ricontattarti al fine di fornirti maggiori informazioni, da te richieste, sui nostri prodotti e/o servizi**. La **base giuridica** per trattare i tuoi dati è **l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato - (Art. 6(1)(b)** del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"). Per trattare eventuali dati relativi alla salute, da te inseriti nei nostri questionari il GDPR richiede una base giuridica ulteriore (c.d. "eccezione") e in questo caso **è il tuo consenso esplicito (Art. 9(2)(a)** del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"). La fornitura dei dati è facoltativa. Tuttavia, se desideri ricevere informazioni sui nostri prodotti e ricevere una risposta alle tue domande, dovrai fornirci le informazioni di cui sopra.
- **Compilazione questionari per presa appuntamenti con i centri partner:** Quando compili i questionari per prendere un appuntamento presso un centro partner/affiliato tratteremo i tuoi dati (nome, cognome, numero di telefono) per confermare l'appuntamento e inviarti le relative comunicazioni di servizio. La base giuridica **per trattare i tuoi dati è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato - (Art. 6(1)(b)** del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"). La fornitura di questi dati è necessaria per procedere con l'appuntamento. In caso di mancato conferimento di questi dati, non potremmo fornirti il nostro servizio. Il conferimento dell'indirizzo email è facoltativo.
- **Invio candidature spontanee al nostro indirizzo mail:** Quando **invi spontaneamente il tuo curriculum** alla nostra email, tratteremo i tuoi dati (dati identificativi e di contatto, caratteristiche personali, dati relativi all'educazione, alla professione o l'impiego) **per valutare la tua candidatura sulla base delle informazioni da te fornite**. La **base giuridica** per trattare i tuoi dati è **l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato - (Art. 6(1)(b)** del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR").

3.4 Marketing e newsletter

Nel momento in cui compili il nostro modulo contatti, qualora tu abbia prestato il consenso, tratteremo i tuoi dati (nome, cognome, email e numero di telefono) **per inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti, servizi o eventi organizzati da noi o dai nostri partner**. La base giuridica per trattare i tuoi dati è il tuo consenso - Art. 6(1)(a) del GDPR.

3.5 Consentirti di accedere alla tua Area Riservata

Qualora tu decida di creare un account durante la fase d'acquisto di uno dei nostri videogiochi, tratteremo i tuoi dati (numero di telefono, nome, cognome, indirizzo e-mail) per creare e gestire il tuo account. I dati finanziari (ordini pregressi, acquisti effettuati) raccolti durante l'acquisto dei videogiochi tramite il Sito, saranno conservati nella tua area riservata.

La **base giuridica per trattare i tuoi dati è l'esecuzione del contratto - (Art. 6(1)(b)** del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR").

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali effettuato **nell'ambito dell'acquisto e dell'utilizzo dei nostri videogiochi** ti invitiamo a leggere l'informativa dettagliata: [Informativa utenti videogiochi](#)

3.6 Soft Spam

Potremo usare il tuo indirizzo email per inviarti comunicazioni promozionali su servizi simili a quelli già acquistati. La **base giuridica per trattare i tuoi dati è l'interesse legittimo** del Titolare alla promozione dei suoi servizi presso la clientela - (Art.6(1)(f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR") e **Art.130(4)** del D.Lgs. n.196/2003 ("Codice Privacy"). Potrai in ogni momento opposti al trattamento, in tal caso non ti invieremo più comunicazioni.

4. Cookies e tecnologie simili di tracciamento

Qualora tu abbia acconsentito a cookie diversi da quelli puramente funzionali, possiamo anche raccogliere dati aggiuntivi relativi al tuo comportamento di navigazione (ad esempio, il tempo trascorso sul Sito, le pagine visitate, ecc.) - per ulteriori informazioni su questo argomento, si prega di consultare la nostra [Politica sui cookie](#).

5. Destinatari dei dati

Develop-Players non renderà i tuoi dati personali disponibili a terzi, a meno che tale condivisione non sia necessaria per svolgere determinate attività di trattamento. In tal caso, garantiamo che i nostri fornitori, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, tratteranno i tuoi dati personali solo con adeguati obblighi di riservatezza e sicurezza e in conformità a precise istruzioni e alla presente Informativa.

6. Periodo di conservazione

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, comprese finalità correlate all'adempimento di obblighi di legge, fiscali o contabili. I tuoi dati personali potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di reclamo o in caso di controversie collegate ai rapporti contrattuali intercorrenti. Per determinare il periodo di conservazione per i dati personali, vengono considerati criteri quali:

- le finalità del trattamento e la possibilità di raggiungere tali finalità con altri mezzi. Ad esempio i dati anagrafici, di contatto e di pagamento potranno essere conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili;
- la quantità, la natura e la sensibilità dei dati trattati;
- il rischio potenziale di danni alle persone, derivanti da un uso o da una divulgazione non autorizzata dei dati.

I dati personali trattati previo consenso potranno essere trattati fino alla revoca dello stesso. Se i dati personali non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, i dati personali saranno cancellati.

7. Trasferimento a Paesi terzi e garanzie in caso di trasferimento

I tuoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Se fosse necessario trasferire i tuoi dati personali in paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, tali trasferimenti di dati avverranno solo verso paesi terzi con una Decisione di Adeguatezza in vigore approvata dalla Commissione Europea o, in caso di assenza di Decisione di Adeguatezza, sulla base di Clausole Contrattuali Standard fornite dalla Commissione Europea e ulteriori misure di sicurezza per garantire la sicurezza dei dati.

8. Diritti dell'Interessato

Ti informiamo che hai il diritto di:

- Chiederci se i tuoi dati personali sono o meno in fase di trattamento e, in caso affermativo, richiederne l'accesso o richiedere delle copie dei tuoi dati personali. Puoi inoltre chiederci ulteriori informazioni relative alla presente Informativa (Diritto di accesso);
- Chiederci di rettificare le informazioni che ritieni inaccurate. Hai anche il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete (Diritto di rettifica);
- Chiederci di cancellare i tuoi dati personali in determinate circostanze (Diritto all'oblio);
- Opporti, in determinate circostanze, al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla tua situazione specifica (Diritto di opposizione);
- Con specifico riferimento al processo decisionale automatizzato (Profilazione) potrai esercitare i seguenti diritti previsti dall'art. 22 del Regolamento:
 - il diritto di ottenere l'intervento umano;
 - il diritto di esprimere la tua opinione;
 - il diritto di ottenere una spiegazione in merito all'esito della tua richiesta che verrà fornita tramite un approfondimento delle logiche sottostanti la decisione automatizzata;
 - il diritto di contestare la decisione.
- Revocare il consenso dato in qualsiasi momento (Diritto di revoca del consenso);
- Ricevere i dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (Diritto alla portabilità dei dati);
- Presentare un reclamo in qualsiasi momento all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in caso di violazione dei diritti di protezione dei dati (Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo);
- Chiederci di limitare il trattamento delle tue informazioni in determinate circostanze (Diritto di limitazione del trattamento);
- Richiedere che le suddette modifiche siano comunicate ad altre parti a cui sono stati comunicati i dati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo formale ed è gratuito. Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci al seguente indirizzo develop-players-dpo@chino.io

Aggiornamento dell'Informativa

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche e revisioni. Tutti i dati personali trattati sono soggetti all'Informativa in vigore al momento della raccolta. Eventuali modifiche a questa Informativa verranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, ti verranno comunicate. Ti invitiamo a consultare periodicamente la nostra Informativa in modo da essere sempre informato su come trattiamo i tuoi dati personali.

L'Informativa è stata aggiornata l'ultima volta in data 2025-04-17